

El antes y el después de nuestra actividad profesional y capacidad constructiva.

Una trayectoria marcada por un alto grado de madurez y solvencia.

Apuesta decidida por la innovación y digitalización en el sector asegurador.

Grupo Avanza

2021
MAGAZINE

Corriendo el riesgo de avanzar para saber hasta donde podemos llegar. Creciendo con paso firme hacia la consolidación del Grupo.



CONTENIDO

2

04

Palabras del Presidente

06

Palabras de la Directora

18

Retos y oportunidades
del sector

20

Diseñamos tus
mejores momentos

22

Un salto hacia el futuro

24

Nueva Sede

36

Un año de inflexión
en la digitalización

38

Si quieres ir rápido...

40

La nueva área de negocio
inmobiliario

44

El conocimiento y la habilidad
suman, pero la actitud multiplica

08

La apuesta exitosa
Nuevos proyectos

10

Pequeños pasos para
un futuro más verde

13

Pioneros en la innovación del
sector asegurador

14

Un año clave para la seguridad:
Crecimiento y diversificación

26

Juntos cruzaremos el umbral

28

La insignia de nuestra
capacidad constructiva

30

Un reto personal y profesional

34

Filosofía de trabajo

46

Adaptándonos a la
ciberseguridad del futuro

48

Retos y oportunidades
del sector

50

Distribución estratégica
en toda la península

52

Línea temporal

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Javier de la Casa Vera

“Fomentamos lo que valoramos”

Queridos compañeros y compañeras,

4 Un año más, pero no uno cualquiera. Un año natural, un ciclo cumplido en torno al astro, cruzado con muchos otros ciclos, a nivel personal, de empresa, experiencias. Pudiera parecer un eterno retorno, pero lo cierto es que todo cambia, y sin embargo nos reconocemos en el lugar del que procedemos y hacia donde nos proyectamos. El anuario es siempre ese espacio en el que preparar corazón y mente para la reflexión, en el que reconocer nuestros pasos, compartirlos y proyectar conjuntamente. Por mi parte, solo puedo describir lo que pienso y aspirar a ser la voz que permita expresar un sueño común, o al menos compartir un sentido.

Hoy, Grupo Avanza tiene una **trayectoria consolidada, reconocida, y es referente a nivel nacional**. Un grupo empresarial en constante crecimiento, con amplia capacidad de adaptación y que mantiene a gala su **compromiso con la sociedad**, armonizando sus fines con la responsabilidad social asumida. Sin duda, un largo camino que prefiero enfocar como aprendizaje permanente, hecho de muchas preguntas y algunas

respuestas, no muy desatinadas, afortunadamente. Una realidad que se ha ido construyendo a base de desafíos y lecciones de vida convertidas en oportunidades, de estrategias y de mucho trabajo, muchísimo trabajo de equipo.

Todo lo que hacemos tiene un impacto real en la empresa, todas las contribuciones son particularmente importantes, todos aportamos; solo se llega lejos si se va acompañado, si se participa y se comparte la misión y visión de la organización, sus problemas y objetivos. Los logros son de todos.

Y ahí, ha sido y es fundamental la actitud, individual y de grupo, esa es la base de cualquier resultado, de la actitud a la conducta solo media la oportunidad, y oportunidades no faltan en este grupo empresarial, gracias a todos y cada uno por encajarlas con esa actitud.

El éxito es siempre un recorrido de larga distancia, crear valor lleva tiempo y no existen atajos para los lugares que realmente valen la pena. Pequeños pasos seguidos han ido configurando el

camino durante más de una década, sin perder la perspectiva, teniendo en cuenta que **los grandes logros son resultado de muchos logros a corto plazo**, llevados a cabo con la vista puesta en el resultado final, de modo que todas las pequeñas cosas vayan en la misma dirección.

Por supuesto, nunca hay garantías, la vida es así de absoluta, y puede que no recojas lo que siembras, pero no recogerás nada que no siembres, e incluso, siempre habrá alguien que dirá que te equivocas, independientemente del camino que elijas. **Decisiones y confianza**; a quien no sabe hacia qué puerto se encamina, ningún viento le será propicio decía el bueno de Séneca.

EL CAMINO QUE CONDUCE A LA MEJORA CONTINUA ESTÁ CONFIGURADO POR DETALLES

Este año, como el anterior, hemos vivido situaciones inéditas que han requerido nuevas soluciones. Años complicados, sin duda, que nos han llevado a adaptarnos. Sortear dos crisis de envergadura mundial, cuyas secuelas en el terreno económico aún configuran nuestro presente, ha supuesto un reto vital que hemos encajado con solvencia. En épocas impredecibles y agitadas corremos el peligro de actuar con la lógica de ayer, mermando la capacidad de adaptación y la vitalidad de los liderazgos, Peter Drucker, uno de los grandes en la gestión de empresas, decía: "cuando veas un negocio de éxito significa que alguien en el pasado tomó una decisión valiente".

Las circunstancias de hoy nos conducen a la decisión valiente y a la confianza. Apostamos por seguir creciendo y confiamos en nuestro principal recurso: las personas que componen esta empresa. Confianza en todos vosotros que, desde las diferentes delegaciones repartidas por todo el territorio nacional, o desde la sede central en Jaén, apostáis con vuestro trabajo y actitud por mantener y aumentar los logros conseguidos.

Confiamos en la idea de **Jaén** como centro neurálgico y casa matriz de Grupo Avanza contribuyendo así a paliar el olvido secular de tantas inversiones e infraestructuras y buscando la convergencia que este territorio necesita con el resto del país.



JAVIER DE LA CASA

La reestructuración de empresa de cara a mejorar nuestras posibilidades de expansión y crecimiento, es ya una fruta que ha madurado convenientemente, esto unido a la inauguración y puesta en marcha de la **nueva sede** de Grupo Avanza en el Parque Científico-Tecnológico de Geolit, suponen dos importantes apoyos, necesarios para impulsar el crecimiento del grupo.

Se abre ante nosotros un tiempo de renovadas ilusiones, un umbral que cruzamos juntos: quedamos emplazados en ese nuevo horizonte.

Gracias por vuestra atención, y no olviden ser felices, o si no se es de excesos, al menos moderadamente felices.

PALABRAS DE LA DIRECTORA

Eva Pérez García

6

Sin lugar a duda, si me pidieran poner un título a todo lo acontecido a lo largo de este año 2021, sería empleando cualquier adjetivo que transmita **superación, fuerza, esperanza, compañerismo** y ganas de seguir adelante.

Tras el obligado parón con el que 2020 nos sacudió, era de esperar que el transcurso del siguiente año fuera a un ritmo menos frenético de lo que venía siendo de costumbre e incluso me atrevería a decir liviano.

Por suerte, los diferentes sectores en los que tenemos presencia, al igual que nuestros clientes, nos han permitido que ese ritmo estuviera más equiparado al de años anteriores y no tanto al concepto de año que nos habíamos apresurado a imaginar.

Todo esto, además de permitirnos tener una continuidad como empresa, nos ha ayudado a consolidarnos a nivel interno, donde además de modificar nuestra estructura departamental hemos finalizado el año constituyendo nuestro grupo de empresas en un **Holding**, un hito importante para la vida de nuestra empresa. Decisiones de este tipo nos acercan poco a poco al perfil de organización que seremos en un

futuro, una apta y totalmente capacitada para todos los sectores en los que nos encontramos. Resulta esencial en la consecución de estos objetivos la formación de nuestro equipo humano, por el cual seguimos apostando e invirtiendo para ofrecer un mayor grado de especialización.

A lo largo de este año, hemos logrado fortalecer nuestra línea de construcción, **CIMENTA**, teniendo en cuenta el escenario en el que nos encontramos no ha sido sencillo, pero la consecución de diferentes obras / concursos / licitaciones nos ha reforzado y nos ha hecho ver que, con constancia y buen trabajo, los resultados acaban llegando.

En este periodo, hemos tenido la oportunidad de comprobar, durante la celebración del congreso sobre el mercado del **SERVICING INMOBILIARIO**, que continuamos siendo líderes en este sector. En esta área seguimos aportando servicios que para nuestros clientes son vitales, novedosos, además de prioritarios, como puede ser la gestión de sus activos a través del **BUILD TO RENT**. A todo ello debemos sumar nuestra filosofía y valores que nos ayudan a marcar la diferencia.

“Lo más hermoso del trabajo en equipo es que siempre tienes a otros de tu lado”

Si algo hemos aprendido de esta época, es que las empresas debemos **apostar por la tecnología** y adaptar nuestros servicios a las ventajas que esta nos aporta. Este es uno de los valores añadidos más apreciados por nuestros clientes.

En este caso ha sido a través de nuestra línea de negocio más veterana, REPARA, con la que hemos dado un paso al frente generando una **aplicación** llamada SOLVENTA que dará mucho que hablar en el **sector asegurador**.

Y en nuestro afán de seguir aportando al cliente y porque no, por nuestra propia diversificación, hemos dado el paso hacia el **área jurídica** donde comenzamos a consolidarnos dentro de los clientes que no dudan en seguir confiando en nosotros.

Durante este periodo sentir el apoyo recíproco de mis compañeros, además de ser muy reconfortante, nos da un impulso descomunal para superar los momentos difíciles.

Finalizo con una frase de Margaret Carthy la cual dice que lo más hermoso del trabajo en equipo es que siempre tienes a otros de tu lado.



LA APUESTA EXITOSA

Julia Escalzo Gómez



Una de las principales ideas por las que se abogó desde el departamento de Gestión de Activos a principios de año fue la creación del equipo técnico destinado a la **finalización de promociones inmobiliarias** que por cualquier circunstancia quedaron inacabadas en un tiempo anterior.

Este tipo de proyectos llevan asociada la necesidad de un estudio documental para adaptar la construcción a la normativa actual y elaborar, en base a ello, un presupuesto justificado técnicamente y competitivo a nivel económico.

8

NUEVOS PROYECTOS

Victor Valverde Baena

Potenciando una de nuestras principales características, la flexibilidad, y debido a una necesidad imperiosa de uno de nuestros clientes, hemos creado un equipo especializado en **Depuraciones Comerciales**.

Este nuevo equipo realiza visitas a los diferentes activos antes de su puesta en comercialización, para elaborar un informe que incluye un amplio reportaje

fotográfico, así como datos relevantes para que el activo pueda valorarse correctamente y colocarlo en el mercado. Analizamos precios de activos similares en la zona y comprobamos los servicios y establecimientos que existen en las proximidades.

Actualmente y debido a la gran oferta inmobiliaria, nuestros clientes siguen buscando la diferenciación para lograr cumplir sus objetivos anuales.

Desde Grupo Avanza, nos adaptamos a cualquier servicio y damos una atención personalizada **ampliando nuestro abanico de tipologías** y dotando de los recursos necesarios a nuestros equipos para que el cumplimiento de los plazos y la calidad del trabajo sean adecuados.

Nuestros clientes siguen buscando la diferenciación para lograr cumplir sus objetivos anuales

En la presente anualidad se han estudiado numerosas promociones, alcanzando un valor total presupuestado de más de 50 millones de euros, de los cuales, gracias a la confianza de nuestros clientes y a la profesionalización del equipo que las defiende, se han llevado a ejecución un total de **18 promociones**, por importe superior a los 4 millones de euros.

Confiamos en seguir avanzando y creciendo en esta línea para mantenernos como referentes en el sector.

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE ACTIVOS



El equipo humano de Grupo Avanza, nuestro mejor activo.

Juan Iglesias

Ya son más de 4 años los que hago en Grupo Avanza, en los cuales he experimentado sensaciones profesionales muy gratificantes.

Fundamentalmente, creo que el ser responsable de tus propios expedientes, ver cómo le vas dando forma y como finalmente se van culminando en un tiempo óptimo, es algo que cualquier técnico necesita en su día a día para mantener la motivación.

Todo lo anterior lo unimos a un excelente clima de trabajo, gracias al personal tan cualificado que compone la compañía, ya no sólo en lo profesional, sino también en lo humano.

El espíritu de equipo que se respira en el departamento y la unión tan fuerte que existe, provoca que las metas se alcancen con mayor facilidad y satisfacción.

“EL ESPÍRITU DE EQUIPO PROVOCA QUE LAS METAS SE ALCANCEN CON MAYOR FACILIDAD Y SATISFACCIÓN”

PEQUEÑOS PASOS PARA UN FUTURO MÁS VERDE

Francisco Javier Troyano Moreno



En Grupo Avanza hemos continuado apostando por la **construcción sostenible** y respetable con el medio ambiente, invirtiendo en sistematización de procesos mediante la Gestión Ambiental Global en base a la norma **ISO 14001**, a la par que invertimos en economía circular maximizando las actuaciones de prevención y valorización de residuos.

Las principales acciones que llevamos a cabo son: reutilización, reciclado y optimización del consumo de energía en nuestras obras.

Estamos comenzando a dar los primeros pasos en la valoración del **impacto de nuestra huella de carbono** para mitigar los efectos del cambio climático como consecuencia del impacto negativo de la actividad de construcción.

Algunas de las medidas de Avanza Cimenta para paliar la huella de carbono es en nuestra cadena de suministro. Exigimos a los proveedores que acrediten que sus materias primas han sido gestionadas de un modo sostenible, sobre todo en el ámbito forestal.

De esta manera, no sólo estamos siendo más respetuosos con el medio ambiente sino que también somos más competitivos en nuestro sector, pues cada día son más los que exigen este tipo de **certificaciones medioambientales**.



Crecimiento y expansión de Avanza Cimenta

11

El Departamento de Licitaciones de cualquier empresa constructora es la base del futuro y la sostenibilidad económica de la misma. Si algo puedo sacar en clave de éxito de este año, es el trabajo desarrollado por el mismo.

Durante 2021 hemos tenido una evolución significativa en cuanto la **tipología de obra** licitada. Se ha apostado en mayor parte por la licitación pública de diversa tipología: VPO, obra civil, terciario, sanitario, acuerdos marco de rehabilitación y mantenimiento de inmuebles, etc. Habiéndose defendido grandes proyectos en un entorno de competitividad muy agresiva y por qué no decirlo, desleal.

El volumen de **presupuesto** estudiado **se ha incrementado en un 60,97%** con respecto al año anterior habiendo abierto nuestro ámbito geográfico a nivel nacional.

Es importante recalcar que en el campo de las licitaciones hemos establecido nuevas **sinergias** con empresas proveedoras, así como estudios de ingeniería y arquitectura con los que hemos establecido una buena sintonía, tanto en la dirección facultativa de nuestras obras, como siendo empresa colaboradora de oficina técnica.

Puedo afirmar que, aún siendo un trabajo que se lleva a cabo en silencio, que no se ve, que se sufre, que la mayor parte de las veces es frustrante debido al gran esfuerzo que supone una licitación, la incertidumbre que conlleva así como la baja probabilidad de adjudicación, **estamos preparados** para afrontar un 2022 lleno de éxitos y grandes logros, junto con una alta especialización y optimización de sistemas de trabajo.

HABIÉNDOSE DEFENDIDO GRANDES PROYECTOS EN UN ENTORNO DE COMPETITIVIDAD MUY AGRESIVA Y POR QUÉ NO DECIRLO, DESLEAL

CONTROL TOTAL EN LA PALMA DE TU MANO



ESCANÉAME



repara
avanza

PIONEROS EN LA INNOVACIÓN DEL SECTOR ASEGURADOR

Sergio García Ruiz

DEPARTAMENTO DE SINIESTROS

En **Avanza Repara** seguimos apostando por la **innovación y digitalización** de los procesos de trabajo con el objetivo de conseguir un alto índice de satisfacción de nuestros clientes. Estamos convencidos que, junto a la alta preparación y el trabajo duro de nuestros equipos, conseguiremos la **fórmula perfecta para alcanzar el éxito**.

Ejemplo de nuestra apuesta decidida por la innovación y digitalización es **Solventa**, Sistema Especializado de Gestión y Reparación de Siniestros de Gran Envergadura.

Este sistema se fundamenta en establecer un **protocolo innovador de gestión y reparación** especializada en siniestros de gran envergadura o que por su complejidad y cuantía requieran de un tratamiento especial.

Estos protocolos de gestión y reparación son asistidos por nuestro Software y herramientas creadas y **desarrolladas en exclusiva por Grupo Avanza**. Permiten realizar la medición y tasación de daños por el siniestro en la primera visita al inmueble afectado y dar una **respuesta inmediata sobre las actuaciones a realizar y el coste** de las mismas, agilizando el cálculo de previsión de fondos del siniestro y tiempos de resolución.

A esta herramienta informática tendrán acceso los distintos agentes intervinientes en el siniestro. Conocerán a tiempo real el estado de las obras, evolución de las mismas, cumplimiento del plazo e importe económico y partidas ejecutadas, así como visualizar en la galería multimedia fotografías y vídeos de la evolución de los trabajos.

Con esto, Avanza Repara continúa evolucionando en el proceso de digitalización, estableciéndose como un **referente en innovación en el sector asegurador** a nivel nacional. Consiguiendo cumplir nuestro principal objetivo: una mejor optimización de los recursos y experiencia de cliente.

SOLVENTA, SISTEMA ESPECIALIZADO DE GESTIÓN Y REPARACIÓN DE SINIESTROS DE GRAN ENVERGADURA

Cada vez son más los clientes que confían en nosotros para la reparación de siniestros de gran envergadura frente a la opción tradicional de la indemnización directa al asegurado al ofrecer una solución integral con calidad certificada.



UN AÑO CLAVE PARA SEGURIDAD: CRECIMIENTO Y DIVERSIFICACIÓN

Francisco Rodríguez Jaén

14

Han pasado ya seis años desde que se instaló nuestra primera puerta antio-cupa Vértice. Muchas más han seguido a esa, hasta convertirnos en una gran productora de elementos de seguridad.

La evolución del Departamento de Seguridad y la confianza de los clientes ha hecho posible que cada año se **mejoren los datos** del anterior, con récord de producción y un mayor número de instalaciones por todo el territorio nacional.

El Departamento de Seguridad, nació con la vocación de generar productos que puedan ser de utilidad dentro del mercado del **Real Estate** en el que nos movemos, optimizando procesos y resolviendo necesidades concretas solicitadas por nuestros clientes. Estamos en constante innovación, mejorando cada elemento, certificando y homolo-

gando todos ellos para que cumplan los requisitos legales que se exigen y poder así dar las garantías pertinentes. Para ello, colaboramos con empresas de reputado prestigio tanto a nivel de laboratorio como de consultoría técnica.

Nos adaptamos a las necesidades del cliente ofreciendo entre otros servicios, recuperación y reparación de los elementos previamente vendidos. Además, gracias a la generación de un stock virtual reducimos costes sin perder calidad en el servicio.

Finalizamos el año con una familia de **productos** que no para de crecer, habiendo incorporado a ella rejillas, paneles y otros elementos con versatilidades diferentes, cegando los huecos de acceso a su interior y asegurando así cualquier inmueble.

Para que todo esto sea posible, trabajamos de la mano del equipo de Gestión de Activos, los cuales a través de sus técnicos especializados en tramitación hacen uso de los elementos que todos nuestros clientes demandan a diario. De esta manera se forma un tándem muy eficaz, con cada una de las áreas especializadas, aportando un control exhaustivo a cada servicio.

En ese constante espíritu de mejora y nuevas demandas del mercado, tenemos productos en proyecto, ofreciendo un abanico más amplio de servicios.

Estos se encuentran en proceso de homologación para salir a comercializarse con el respaldo técnico necesario y las ratios de calidad que marcamos desde Grupo Avanza.

REDUCIMOS COSTES SIN PERDER CALIDAD EN EL SERVICIO

“Tenemos productos
en proyecto que se
encuentran en proceso
de homologación”

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

SOLUCIONES DE SEGURIDAD PARA EL REAL ESTATE





RETOS Y OPORTUNIDADES DEL SECTOR

Francisco Troyano Moreno

La digitalización de los procesos de Grupo Avanza dentro del área de Facility ha supuesto una gran transformación a nivel cualitativo ya que hemos optimizado sustancialmente toda nuestra cadena de valor.

Gracias a la implementación de nuestra plataforma de gestión interna que se integra perfectamente con la de nuestros principales clientes, podemos tener parametrizado nuestro servicio al 100 % y lo que es más importante, **en tiempo real, en cualquier punto del territorio.**

Este factor diferenciador, hace que podamos dar un valor añadido a nuestros clientes pues tienen en su poder la **trazabilidad total de la resolución** de cualquier incidencia en sus instalaciones.

Durante el 2021 hemos estado reforzando la metodología técnica de **protección ambiental** avalada por la certificación de AENOR en **ISO 14001:2015**. De esta manera, estamos garantizando que todos nuestros sistemas y procesos se fundamentan en la sostenibilidad medioambiental.

Cada vez son más los clientes de nuestro sector que exigen a sus empresas mantenedoras disponer de acreditaciones en materia de cambio climático y políticas de conducta de sus trabajadores en este ámbito. La formación de nuestros equipos de trabajo así como el de nuestras empresas colaboradoras ha sido una premisa fundamental para alcanzar nuestros estándares de calidad y medioambiente para los próximos años. En clave de crecimiento, este año he-

mos ampliado nuestra Clasificación de Contratista de Servicios en diversos grupos, lo que nos está posibilitando licitar contratos de mantenimiento de la Administración Pública. La **inversión pública** es garantía de sostenibilidad económica de las empresas y una forma de seguir avanzando en especialización y solvencia técnica.

“HEMOS AMPLIADO NUESTRAS ACREDITACIONES COMO EMPRESA INSTALADORA”

Del mismo modo, hemos ampliado nuestras acreditaciones como empresa instaladora. Este tipo de acreditaciones nos hacen más competitivos en nuestro sector, donde los márgenes de manobra son cada vez menos holgados.

**PODEMOS TENER
PARAMETRIZADO
NUESTRO SERVICIO
AL 100 %**

MÁS QUE UNA EMPRESA MANTENEDORA



avanza
FACTORY

ESCANÉAME



DISEÑAMOS TUS MEJORES MOMENTOS

Sergio Hermoso Valenzuela

20



ESCANÉAME



iROKO

En Iroko trabajamos a ritmo constante en **interiorismo** utilizando técnicas de diseño para hacer el mejor uso visual y físico del espacio.

Estamos especializados en la creación de ambientes en hogares. Nuestro equipo te ayuda a conseguir un nuevo enfoque en tu vivienda, una mejor distribución del espacio y el uso de luz natural, haciendo que esta se revalorice.

Un ejemplo de ello son las **reformas en cuartos de baños**. Normalmente son espacios pequeños y sin luz por lo que tratamos de buscar la comodidad y dar una nueva perspectiva. La primera acción que llevamos a cabo es la sustitución de la bañera por un plato ducha y la eliminación del bidé, ganando más espacio. Después priorizamos la luz natural con diseños de azulejos claros para dar la sensación de amplitud.

Otro cambio fundamental y respetuoso con el medioambiente es sustituir sus antiguas ventanas por **cierres de doble vidrio** para mejorar la eficiencia energética de su casa. Ganará una mejor temperatura en el interior reduciendo el gasto de energía en calefacción y aire acondicionado.

Somos expertos en instalación de **energías renovables**, calderas, estufas, suelo radiante, aire acondicionado, entre otros. Este tipo de instalaciones se han ido instaurando progresivamente creando viviendas más **sostenibles**. Motivo por el cual nos centramos en todos los ámbitos que puedan afectar con el consumo de energía y agua.

En Iroko te ayudamos a coordinar y reformar todos los aspectos de cada habitación de tu hogar adaptándonos a tu estilo y presupuesto.

**NOS ADAPTAMOS
A TU ESTILO Y A TU
PRESUPUESTO**

UN SALTO HACIA EL FUTURO

Manuel Díaz Sabariego – *Subdirector General de GRUPO AVANZA*

22

En el mundo de la empresa, como en la propia vida, el cierre de un ejercicio supone llevar a cabo un balance introspectivo de los hitos conseguidos, así como un profundo análisis de las desviaciones acontecidas con respecto a los objetivos marcados. En este sentido, he de manifestar que, una vez más, **se ha logrado superar las previsiones más optimistas en cuanto a volumen de negocio se refiere.**

El crecimiento y consolidación de las diferentes líneas de negocio que operan bajo la marca GRUPO AVANZA, permitirán afrontar con garantías los nuevos retos planteados para el próximo año, ya que, sin lugar a dudas, y por varias razones, el 2022 quedará marcado a fuego en la historia de nuestra compañía.

Una de esas razones es la implantación de un nuevo modelo societario de gestión, a través de la creación de un holding empresarial denominado **AVANZA CORPORATE**. Este sistema facilitará la

reversión en nuevos proyectos que permitirán seguir diversificando nuestra cartera de servicios, con la intención no solo de seguir atendiendo las diferentes necesidades de nuestros clientes, sino también de seguir generando riqueza y empleo dentro de nuestra provincia y región.

En orden de prioridad, uno de los hitos más importantes alcanzados ha sido el **alto grado de satisfacción de nuestros clientes**. En la mente de GRUPO AVANZA, no cabe otro pensamiento que no sea seguir siendo su partner de referencia.

Seguir contando con el excelente grupo humano que conforman nuestros equipos, será clave para conseguirlo.



La capacidad de adaptación de nuestra organización y su fortaleza financiera servirán de escudo

Todo apunta a que el año 2022 será complicado como consecuencia de la crisis económica que se avecina, y que afecta a muchos de los sectores en los que nos desenvolvemos. A la actual crisis sanitaria que seguimos padeciendo, habrá que sumarle diferentes variables que atacan directamente a la economía global y los mercados.

La evolución de los precios de las materias primas, el alza en los precios de la energía, los cuellos de botella de las cadenas de suministros, los problemas derivados del transporte y un largo etcétera, no harán otra cosa que agravar la actual espiral inflacionista. Una vez más, la capacidad de adaptación de nuestra organización y su fortaleza financiera servirán de escudo para mitigar su impacto negativo.

El esfuerzo inversor llevado a cabo en los últimos años en nuestro Departamento de IT, tendrá como resultado la

culminación de nuestro proceso de digitalización interno, con herramientas y aplicaciones que redundarán en la **mejora de la productividad**, a través de la simplificación de procesos.

De igual forma, estaremos en disposición de ofrecer a nuestros clientes diferentes sistemas que permitan disminuir su gestión por medio de la integración de datos.

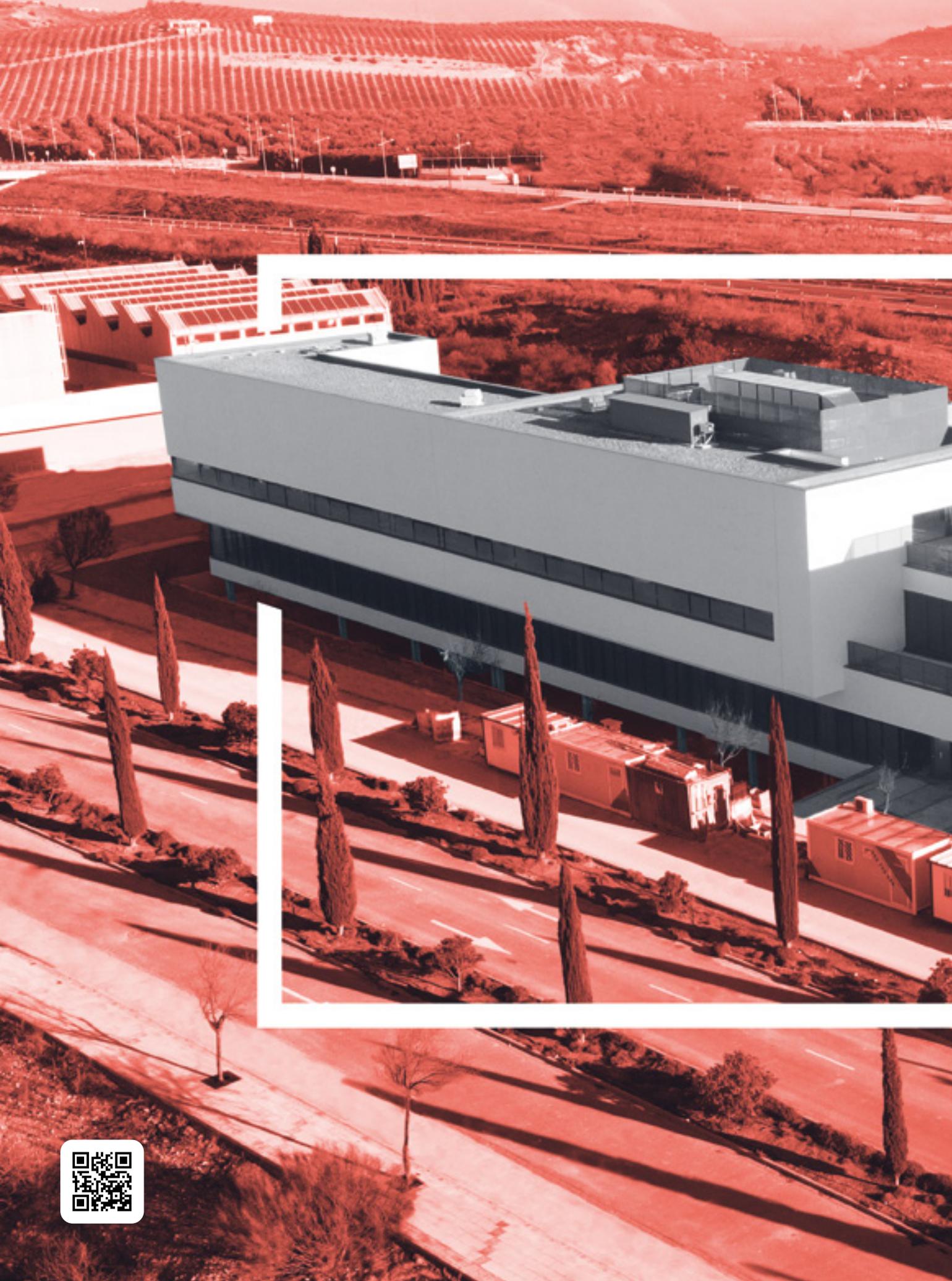
Si para GRUPO AVANZA es importante estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías, no menos importante es para nuestra organización cumplir con los estándares de calidad establecidos, tal y como se demuestra en las diferentes certificaciones que se renuevan año tras año, y que dan cuenta de nuestra cultura del cumplimiento y nuestra preocupación por alcanzar la excelencia.

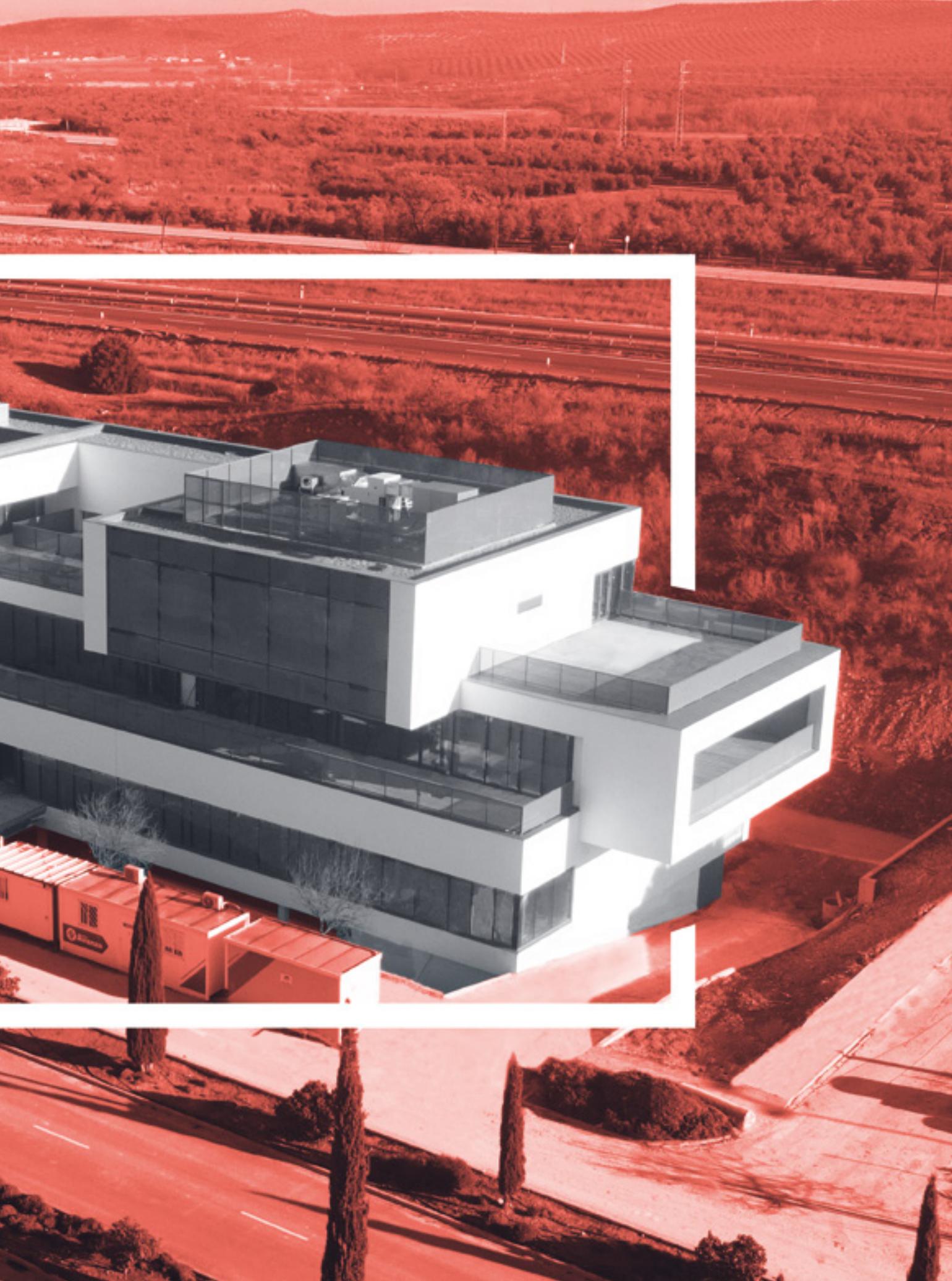
En este sentido, el próximo ejercicio, daremos un paso más con la implantación de un **sistema de compliance**

que garantice el respeto a las diferentes normativas, bajo el paraguas de las buenas prácticas y la ética empresarial.

Y no me gustaría despedirme sin poner en valor nuestro marcado compromiso con nuestro entorno, concretado por medio de las diferentes acciones que se realizan a través de nuestra política de RSC y las diferentes áreas que la componen. Algo que nos seguirá llenando de un profundo orgullo en años venideros.

Un nuevo año se presenta, y con él, un lienzo en blanco sobre el que trazar los objetivos que dibujarán el devenir de nuestra empresa. Desde el privilegio que me otorga poder escribir estas palabras, invito a todas las personas que hacen posible nuestra realidad, **a seguir saltando juntos hacia el futuro.**





JUNTOS CRUZAREMOS EL UMBRAL





Javier de la Casa Vera
Presidente GRUPO AVANZA

La inauguración y puesta en marcha de la nueva sede es un hito crucial para Grupo Avanza, considero que habrá un antes y un después para el grupo empresarial y para el desarrollo de nuestra actividad. Supone una llegada, un puerto o arribada que pone colofón a un ciclo y a su vez es punto de inflexión para importantes desarrollos venideros. No es la única ni exclusiva, pero su condición es necesaria y consecuente con las distintas fases de crecimiento realizadas y con las futuras expansiones.

27

El imponente edificio creado y desarrollado por nuestros propios compañeros, es una obra civil de calado, ambiciosa, inserta en el Parque Científico-Tecnológico de Geolit, en una comunidad de la que surgirán numerosas sinergias. Muestra de nuestra autonomía, construido por nosotros mismos, como proyección propia, emblema y práctica tangible de nuestra cultura de empresa.

El espíritu que anima la construcción es el de favorecer los sistemas de verdadera colaboración entre equipos. Concitar el talento y la energía de los trabajadores en un entorno colaborativo, que favorezca la comunicación y cuidando en su diseño las necesidades de los usuarios, atendiendo a su crecimiento tanto profesional como personal. Si de algo hemos sido conscientes es de que la necesidad de conciliar trabajo y vida personal empieza en el entorno laboral.

Juntos cruzaremos el umbral.

LA INSIGNIA DE NUESTRA CAPACIDAD CONSTRUCTIVA

Departamento de Obras

La nueva sede de Grupo Avanza su-
pondrá un antes y un después para
nuestra empresa. No sólo como aloja-
miento de nuestra actividad profesio-
nal, sino como **baluarte y buque insignia de nuestra capacidad constructiva**.

En el diseño del edificio se ha tenido en cuenta la premisa de la sostenibilidad energética y el cuidado del medioambiente. El proyecto cuenta con un sistema de drenaje que nos permite **recuperar las aguas presentes en el subsuelo** que son reutilizadas para riego de jardines y abastecimiento de agua para protección contra incendios. Las aguas grises de todos los grupos húmedos son depuradas mediante decantación y depuración biológica para su reutilización en inodoros.

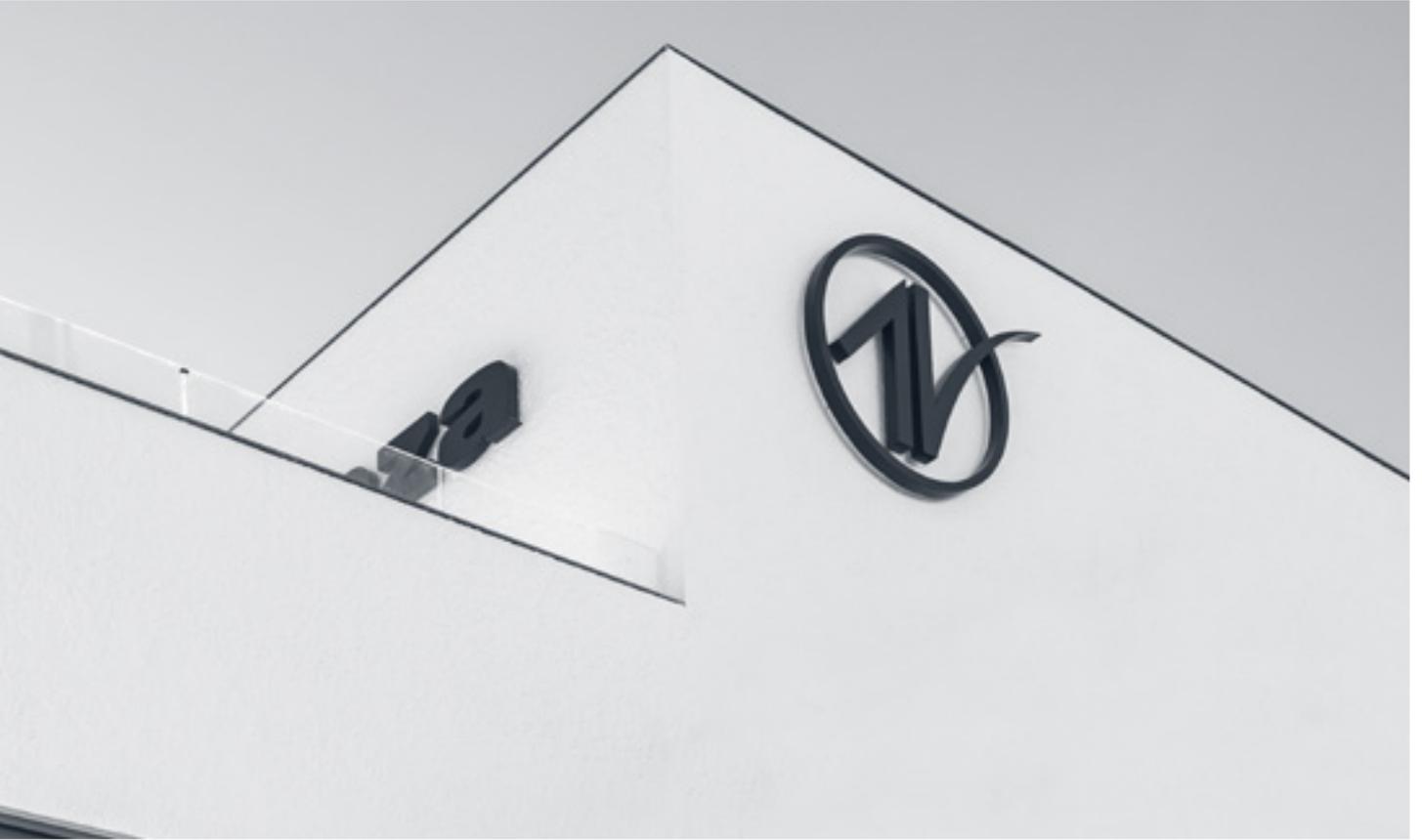
En cuanto al sistema envolvente del edificio, contamos con SATE y muros cortina con acristalamiento de doble cámara, control solar y baja emisividad térmica. Además de **geotermia, aerotermia y una UTA** de alta eficiencia energética apta para una potencia térmica de 162 kW.

Del mismo modo, todo el sistema de iluminación del edificio tiene regulación electrónica tipo DALI, así como una **instalación solar fotovoltaica** para autoconsumo de energía eléctrica, lo que nos permite optimizar al máximo los recursos energéticos naturales.

Como he reflejado en párrafos anteriores, hemos podido demostrarnos a nosotros mismos, que somos capaces

de afrontar cualquier tipo de proyecto, bajo presión, con plazos de ejecución exigentes, todo bajo la premisa del respeto al medioambiente.

No quiero dejar pasar la oportunidad de reflejar en estas líneas mi **agradecimiento** a todos los compañeros que componen el Área de Construcción de grupo Avanza. Quiero dejarles muy claro que sin cada uno de ellos, hoy no podría estar escribiendo este artículo. Que sois el valor añadido de nuestro producto. Que seguiremos creciendo y seguiremos fortaleciéndonos para dejar un buen legado a los que vendrán detrás nuestra. Muchas gracias por vuestro trabajo sincero y honesto.



EN EL DISEÑO DEL
EDIFICIO SE HA TENIDO
EN CUENTA LA PREMISA
DE LA SOSTENIBILIDAD
ENERGÉTICA Y EL CUIDADO
DEL MEDIOAMBIENTE

Francisco Javier Troyano Moreno

Es un gran reto personal asumir la responsabilidad de ejecutar un proyecto de esta envergadura para tu propia empresa y compañeros. Significa ser **promotor y constructor** simultáneamente en un proyecto millonario.

Cuando desarrollas una obra para tu propia empresa, estás más expuesto a críticas y a valoraciones subjetivas en tu día a día, lo que implica tener que esforzarte aún más para que las cosas salgan bien en tiempo y en forma. Es una realidad absoluta.

Reconozco que, inicialmente, tuve mucha **incertidumbre** por el tipo de proyecto. Es simple, una inversión tan potente para una empresa en plena expansión en un sector muy cambiante me estaba generando cierta inquietud. He sido consciente de que sin la **visión emprendedora** de gran parte de mi equipo no habiéramos llegado tan lejos. La **innovación** ha sido el ingrediente perfecto de este proyecto.

No es fácil sacar adelante un edificio de esta envergadura en tiempo y forma, y más con pequeños obstáculos como una pandemia a nivel mundial, una subida exponencial de precios en el sector y una falta de mano de obra cualificada sin precedentes.

Todo ello ha supuesto para mí un enriquecimiento personal que me cuesta describir con palabras.

Haber podido tener la oportunidad de formar parte de este proyecto desde sus inicios hasta su materialización, puesta en marcha, y que sea tu futuro centro de trabajo, es un gran privilegio a nivel profesional y por supuesto personal. Igualmente, he tenido la suerte de poder formar un equipo de obra sólido, compenetrado, con ilusión y ganas de hacer bien su trabajo, del que aprendo y aprenderé cada día.

La nueva Sede de Grupo Avanza es, por ahora, nuestro **máximo exponente de solvencia técnica**, que nos ha demostrado a nosotros mismos de lo que somos capaces y hasta dónde podemos llegar.



UN RETO PERSONAL Y PROFESIONAL

TODA UNA TRAYECTORIA AL SERVICIO DE LA CONSTRUCCIÓN





ESCANÉAME



FILOSOFÍA DE TRABAJO DESDE LA CUAL, NOS PLANTEAMOS NUESTRO FUTURO

Juan Rafael Ramírez Morales

34



HEMOS APOSTADO
POR POTENCIAR
EL CARÁCTER
DIFERENCIADOR DE
NUESTROS SERVICIOS,
Y LA RESILIENCIA
DE NUESTRA
ESTRUCTURA FRENTE
A LAS EXIGENCIAS
DE UN MERCADO EN
CONTINUO CAMBIO Y
ADAPTACIÓN.

Con independencia de las conclusiones y aspectos concretos que se extraen del análisis del entorno externo e interno de nuestra organización, a modo general podríamos decir que, durante este último año, en Grupo Avanza hemos apostado por potenciar el *carácter diferenciador* de nuestros servicios, y la resiliencia de nuestra estructura frente a las exigencias de un mercado en continuo cambio y adaptación.

Aunque han sido diversas las medidas que se han ido sucediendo a todos los niveles en este último año, podríamos decir que todas ellas han girado en torno a cuatro pilares que consideramos fundamentales para contribuir a la consecución de nuestros objetivos:

**“LA ESTRATEGIA Y
DESARROLLO DE NEGOCIO
COMO HERRAMIENTA CLAVE
EN EL POSICIONAMIENTO DE
UNA ORGANIZACIÓN”**

El desarrollo tecnológico: que nos ha llevado a automatizar gran parte de los procesos que desarrollamos ganando en competitividad y eficiencia, al igual que nos ha permitido mejorar los canales de comunicación con nuestros clientes.

La normalización: mediante la implantación de sistemas de gestión que dotan de rigor a nuestros procesos, y de transparencia y seguridad a las operaciones que se llevan a cabo en todos los niveles de la organización.

La sostenibilidad: comprometidos con el desarrollo sostenible, la nueva sede de Grupo Avanza, además de suponer una mejora en cuanto a confortabilidad y condiciones ambientales de sus distintos espacios, incorpora instalaciones de última generación y alta eficiencia que contribuyen a disminuir el impacto de nuestra actividad en la huella de carbono.

La especialización: en nuestros equipos y red de colaboradores y proveedores como eslabones clave en la consecución de los objetivos que nos fijamos, a través de programas de retención de talento, formación continua y estrictos protocolos de homologación.

Finalizamos el 2021, y nos preparamos para iniciar un ilusionante 2022 estrenando unas innovadoras instalaciones acordes a nuestra actual estructura, lo cual nos supone la satisfacción de haber alcanzado un hito de gran trascendencia para todo el equipo, que fue fijado en la senda de crecimiento propuesta, y ya iniciada por Grupo Avanza años atrás y que, a su vez, supone el punto de partida de nuevos e ilusionantes proyectos que esperamos materializar en años venideros.

UN AÑO DE INFLEXIÓN EN LA DIGITALIZACIÓN

Laura Salas García

En la sociedad actual y durante los últimos años, se han hecho cada vez más relevantes en nuestras vidas los medios digitales y de esto hemos sido muy conscientes en Grupo Avanza.

El sector inmobiliario, que se ha mostrado reticente a incorporar nuevas tecnologías, tampoco está ajeno a la digitalización y tiene una activa participación en **redes sociales**.

“El 98% del sector inmobiliario está en redes sociales y elige LinkedIn para tener presencia online”.

Las empresas ya no son entidades inalcanzables para cualquier usuario y, en la nuestra, hemos querido aprovechar dicha tendencia para **estar más cerca de los clientes** y todo aquel usuario que quiera saber de la actividad que desarrollamos.

Durante este último año hemos aumentado nuestra presencia digital, principalmente en la red profesional **LinkedIn**. En ella hemos experimentado un crecimiento de 4000 seguidores, un 130% más que en el último año.

“El 58% de las empresas encuestadas monitorizan la comunicación digital de forma interna a través del departamento de marketing”.

En Grupo Avanza no recurrimos a la externalización de acciones de marketing ya que contamos con un equipo de profesionales altamente cualificados.

2021 ha sido un **año de inflexión** para este departamento. Hemos apostado por el auge, cada vez más evidente del marketing digital, ampliando el personal del equipo considerablemente en las diferentes áreas: planificación, creación de contenido y diseño.

Trabajamos conjuntamente con el departamento de Estrategia y Desarrollo para idear las tácticas anuales y exprimir al máximo todas las posibilidades que ofrece el sector para que la comunicación online sea lo más optimizada posible.

En primer lugar, convertimos la estrategia en contenidos que atraigan y aporten valor a las personas que nos leen. A continuación, el área de diseño se encarga de plasmar visualmente cada uno de los mensajes que queremos transmitir con la estrategia establecida en el departamento.

**EL RESULTADO DEL
DEPARTAMENTO ES EL
REFLEJO DE UN TRABAJO
COORDINADO Y EN EQUIPO**



DEPARTAMENTO DE MARKETING



SI QUIERES IR RÁPIDO, VE SOLO; SI QUIERES LLEGAR LEJOS, VE ACOMPAÑADO

38

Rubén Jurado Ruiz

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

También marcada por la situación de desabastecimiento, aumentos de precios y problemas en los plazos de entrega, desde el **área de compras** hemos querido priorizar la **centralización de las compras**. Esto siempre ahorra dinero y tiempo, mejorando nuestra posición de negociación con los proveedores, si bien, la situación actual nos ha obligado a **diversificar** para reducir el riesgo de rotura de stock en ocasiones.

Es importante señalar la comunicación con el departamento financiero, estar coordinados en momentos de negociación nos permite lograr resultados formidables.



La prioridad no siempre es el precio, para nosotros prima la **calidad**, calidad de los materiales y calidad del servicio prestado, exigiendo también a nuestros proveedores la **sensibilización con el medio ambiente** por medio de las medidas legales previstas en esta materia.

Actualmente, en nuestro sector, existe una **falta de mano de obra cualificada** muy pronunciada que **dificulta la captación y la fidelización** de nuestra cartera de colaboradores por el gran auge en el que se encuentra el sector de la construcción, no obstante, desde el área de colaboradores estamos sabiendo equilibrar esta situación, es más, una de nuestras **prioridades** en este año, ha sido **reducir la red** para favorecer a aquellos **colaboradores** que mejor servicio nos prestan, mejorando su **facturación** y su **consolidación** en cada zona.

No debemos de olvidar que la red de colaboradores de Grupo Avanza es uno de los principales pilares que sustentan la estructura de nuestra organización.

A falta de cerrar el mes de diciembre, nuestra red de colaboradores ha intervenido en **más de 68.000 expedientes** por **todo el territorio nacional** incluidas las Islas, Ceuta y Melilla con un volumen de **facturación** que supera los **18 millones de euros**.

Cabe señalar la intervención en promociones de gran envergadura de Gestión de Activos, creación y puesta en marcha de la cartera de colaboradores de nuevos proyectos y la expansión territorial en Avanza Repara y Avanza Facility.



LA NUEVA ÁREA DE NEGOCIO INMOBILIARIO EMPEZÓ SU ANDADURA EN 2020

Juan Jiménez Martos

40

EXPANSIÓN DE NEGOCIO

La nueva era de negocio comenzó con un proyecto presentado a principios de ese año, sobre unas líneas claras de acción y trabajo, que marcan la expansión del negocio inmobiliario en las diferentes áreas de trabajo del Grupo. Pero no se queda solo en eso, sino que desarrolla y planifica proyectos de valor añadido en este sector e incluso en otros totalmente desconocidos, con amplio potencial de rendimiento y escalabilidad.

El departamento también ayuda a definir la estrategia de comercialización del departamento de gestión de activos con el que se colabora activamente. La cual nos ha permitido durante este tiempo presentarnos a nuevos clientes, participar en diversos concursos y adjudicarnos licitaciones de gran importancia.

Referente a la creación de nuevos proyectos, aprovechando las oportunidades que nos ofrece el mercado, ponemos encima de la mesa los siguientes; desde el pasado año se lleva trabajan-

do en el desarrollo e implantación de una nueva línea de trabajo dentro del **Servicing**. Además de propuestas de colaboración con empresas del sector, para ofrecer una mayor cartera de servicios a nuestros clientes, de esta manera todos ganamos, **“Win to Win”**.

El análisis y seguimiento constante de todo lo relacionado con el mundo inmobiliario, es otra labor fundamental de este joven departamento, ya que desde hace unos años están surgiendo nuevas **tendencias**, como: buildtorent, coliving, cohousing, industrialización, entre otras.





EN ESTE PERIÓDO TAN COMPLICADO, ES CUANDO MÁS OPORTUNIDADES ESTÁN SURGIENDO A NUESTRO ALREDEDOR

41

La Covid-19 nos ha cambiado nuestra manera de vivir. Ahora buscamos viviendas con mayores espacios exteriores, zonas de trabajo, y servicios complementarios de valor añadido. De esta forma, se detectan inmensas oportunidades de negocio para expandir nuestras líneas de trabajo y crear modelos de **servicios 360**.

Por otro lado, se siguen muy de cerca todos los movimientos que están realizando los principales actores del sector, que veremos con más detalle en 2022, referente: a la compra-venta de Carteras, fusiones, entrada de nuevos players, licitaciones y más.

En este periodo tan complicado, donde ya parece que hemos recuperado nuestra actividad, es cuando más oportu-

nidades están surgiendo a nuestro alrededor, con una visión amplia y rodeándose de buenos profesionales con ideas claras, se pueden conseguir todos los objetivos marcados.

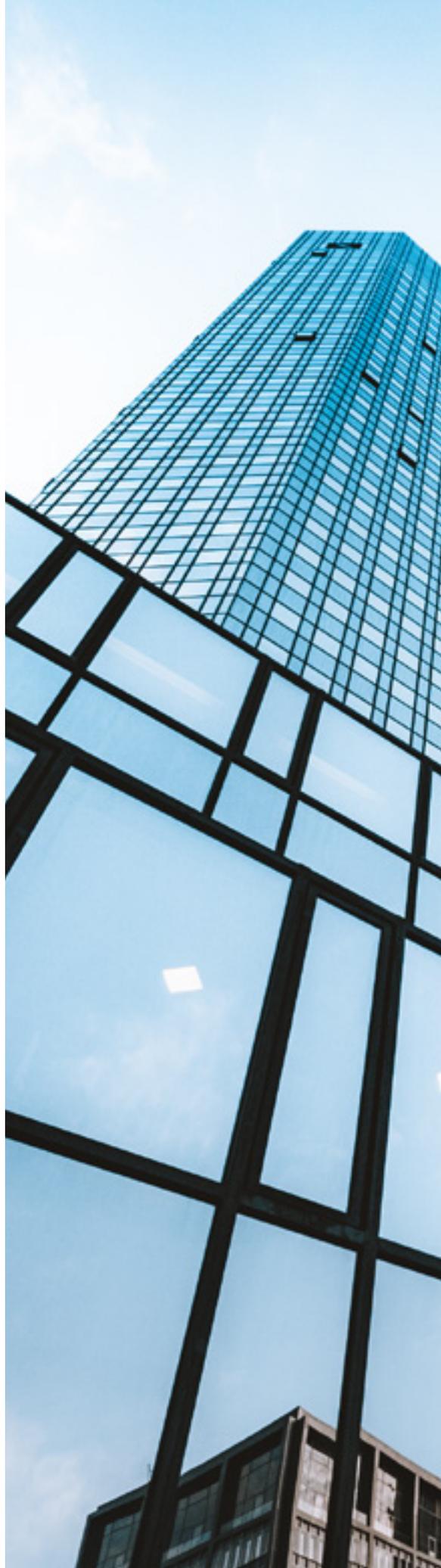
Para finalizar, gracias a la pequeña trepa que nos ha dado el virus, este año hemos vuelto a participar en **eventos** de manera presencial, destacando el Tercer Congreso de Servicing organizado por CMS Group Europe. Encontrarnos con colegas y compañeros del sector ha hecho posible intercambiar impresiones, acercándonos más a futuros clientes, ya que sin ellos y sin el gran equipo humano de Grupo Avanza, no habríamos podido llegar al punto en el que nos encontramos actualmente ni tampoco continuar alcanzando nuestras metas.



ESCANÉAME

avanza
GESTIÓN DE
ACTIVOS

FAVORECEMOS LA PUESTA EN VALOR DE LOS ACTIVOS



18 promociones

en ejecución durante 2021



EL CONOCIMIENTO Y LA HABILIDAD SUMAN, PERO LA ACTITUD MULTIPLICA

Damián Barranco e Isabel Gimeno



Desde el Departamento de Recursos Humanos de Grupo Avanza en este año 2021 hemos podido comprobar que nuestro activo más intangible, el humano, en un año en el que la pandemia persiste, ha llevado por bandera nuestra filosofía como organización: **la mejora continua.**

A nivel organizacional se ha conseguido diferenciar y potenciar **dos dimensiones** muy importantes dentro de nuestra visión:

La **consolidación** como grupo empresarial contando con el personal cualificado.

La **innovación** en nuestros servicios, procesos, estructura organizativa y comercialización incluyendo la tecnología digital como herramienta clave.

Nuestro desarrollo empresarial alcanza la excelencia bajo las características que conforman una Organización Inteligente.

Seguiremos apostando por nuestra mejor fortaleza, la superación como grupo

Humanocracia. Situando a las personas en el centro de la organización, ya que son las que aportan valor, ofreciendo planes de carrera a nuestros trabajadores bajo la tutela de nuestro Plan de Igualdad.

Visión compartida donde las perspectivas individuales se ajustan a la corporativa. Con equipos de alto rendimiento, obteniendo grandes resultados combinando dos factores clave: la productividad y las relaciones de alto valor añadido. Nuestra guía en esta forma de concebir el trabajo es a través nuestro sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, contemplando cada oportunidad de mejora.

Aprendizaje colectivo a través de un Plan de Formación adaptado a nuestra mejora continua. Se han reforzado las habilidades propias de los sectores en los que nos desarrollamos, así como competencias específicas de nuestros departamentos de staff relacionadas con la gestión, comercialización, negociación y actualización de normativa.

Clima de trabajo, basado en valores de honestidad, participación y trabajo en equipo.

Jerarquías flexibles con un liderazgo efectivo que se apoya en una comunicación interna transparente.

Pensamiento sistémico, que fortalece nuestra toma de decisiones.

La seguridad de la información ha tenido un papel importante, siendo nuestro primer objetivo la formación en ciberseguridad a todos nuestros trabajadores. Igualmente, la implantación del **compliance penal** para que los procesos de nuestra empresa no violen la legislación aplicable.

Nos despedimos de un 2021, con muchos sueños y con oportunidades de crecimiento en el que seguiremos apostando por nuestra mejor fortaleza, la superación como grupo.

ADAPTÁNDONOS ALA CIBERSEGURIDAD DEL FUTURO

David Tello Cebollada

46 **E**n el ámbito laboral, cada vez es más grande la relevancia que tiene la informática y esto aumenta la necesidad de invertir, no solo en la mejora y actualización de los equipos informáticos, sino en la securización de los mismos y en la continua formación e información del equipo humano en el ámbito de la ciberseguridad.

Este año ha sido muy intenso dado el gran número de retos y proyectos que se han venido presentando:

La instalación de un **perímetro de seguridad** para nuestra red interna.

El desarrollo de nuestra nueva **página web corporativa**.

La creación, en colaboración con el Dpto. de Siniestros, de una nueva versión de nuestra aplicación **SOLVENTA**.

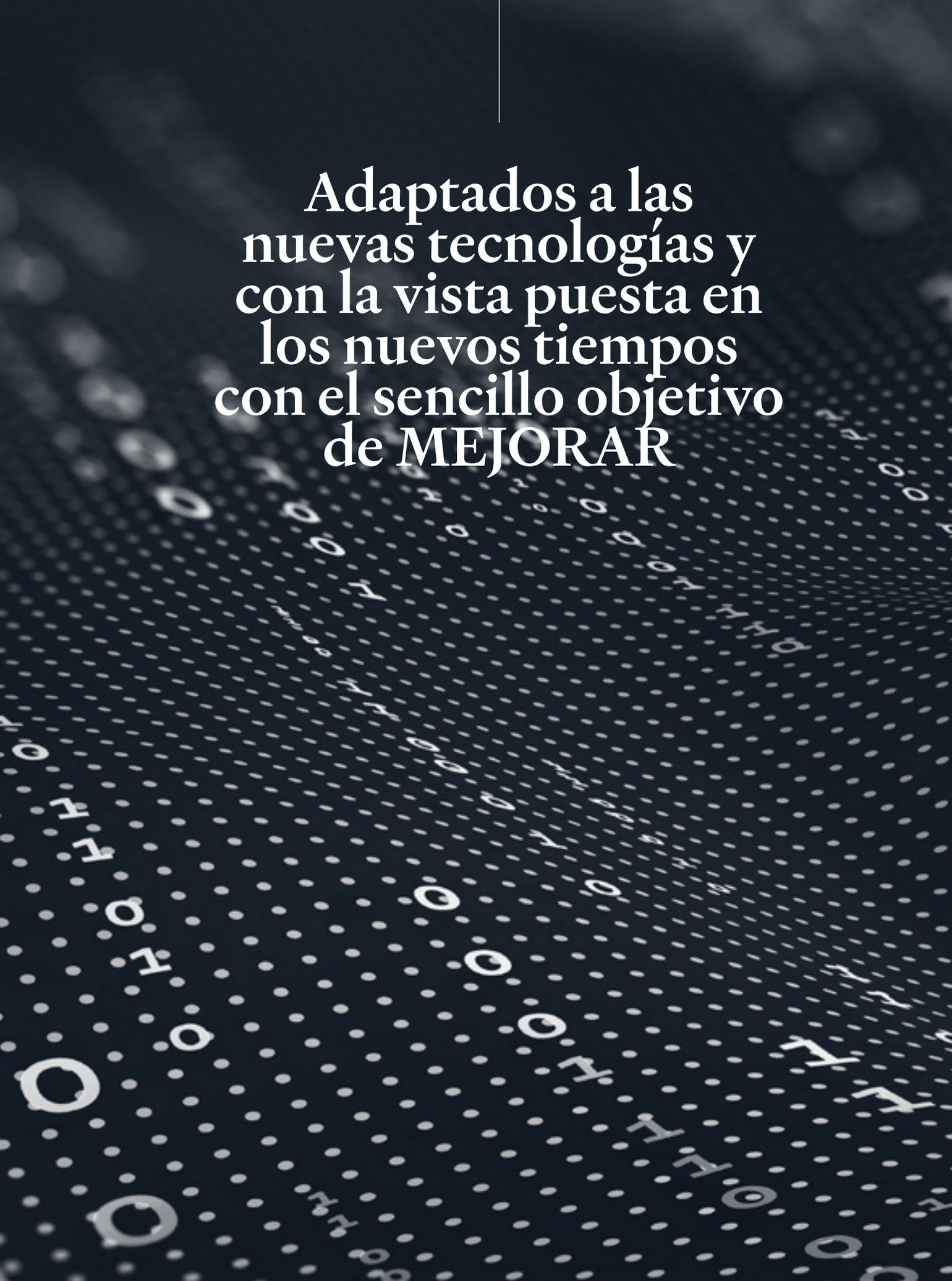
La elaboración, en colaboración con tod@s l@s compañer@s, de una nueva versión de nuestra aplicación interna general **OMNIA**.

En el ámbito de ciberseguridad, toda nuestra plantilla ha sido formada de forma exhaustiva. Formación cuyo objetivo es hacernos conocedores de lo mucho que tenemos que aportar cada uno con nuestros pequeños gestos en la estabilidad y la continuidad de nuestra empresa.

Todo esto nos lleva a poder optar a la consecución de la **ISO 27001**, que es uno de los grandes retos que tendrá gran relevancia por el estatus en que nos coloca ante nuestros competidores y nuestros clientes.

El próximo, promete ser un año lleno de **nuevos retos**. La constante actualización de nuestra aplicación general OMNIA y el desarrollo de una nueva versión de nuestra aplicación para gestión de almacenes Walkiria. Además, la implantación de un portal de empleo en nuestra web y el desarrollo de las webs de las firmas que componen Grupo Avanza.

En conclusión, adaptados a las nuevas tecnologías y con la vista puesta en los nuevos tiempos con el sencillo objetivo de MEJORAR.

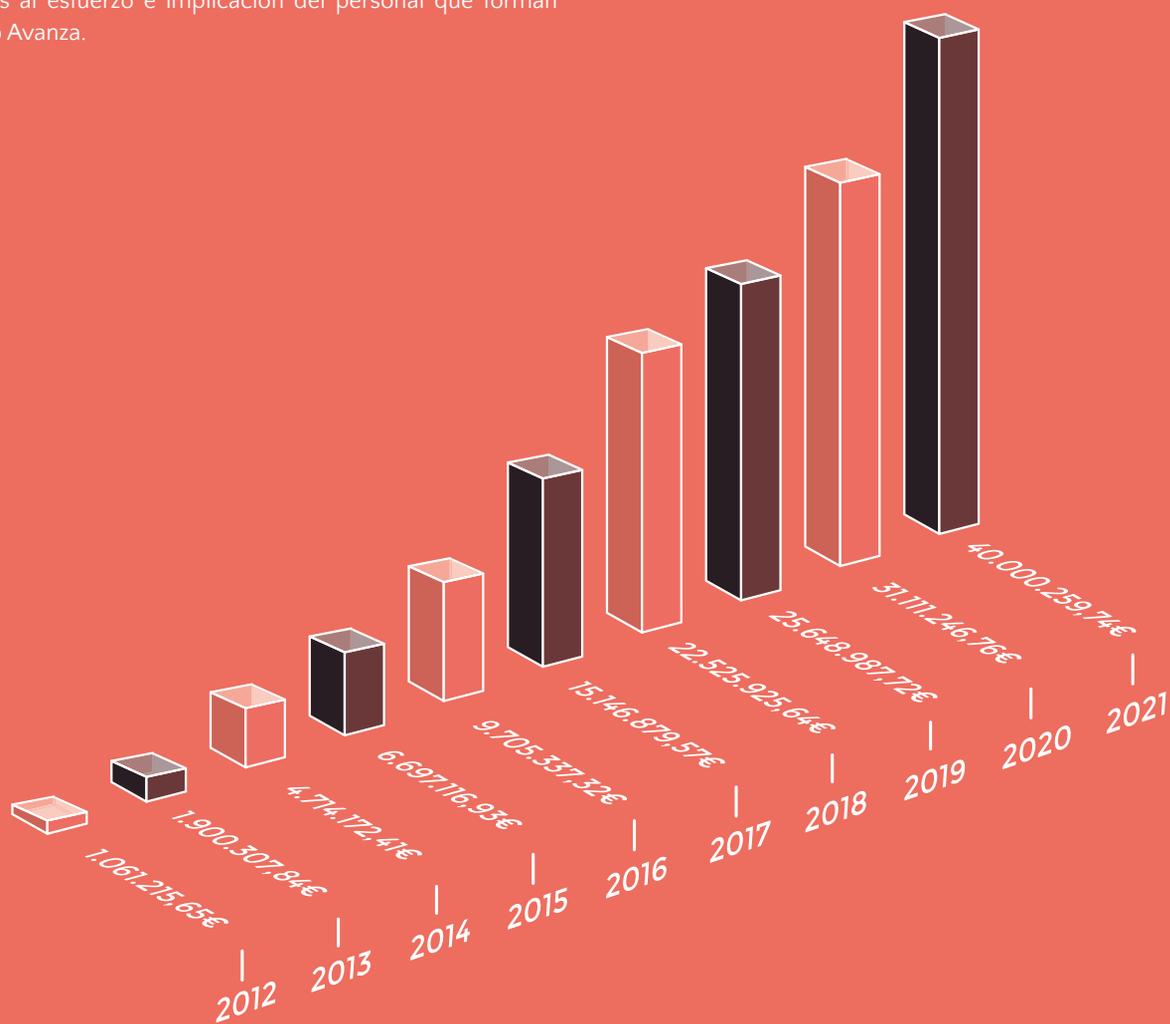


Adaptados a las
nuevas tecnologías y
con la vista puesta en
los nuevos tiempos
con el sencillo objetivo
de MEJORAR

RETOS Y OPORTUNIDADES DEL SECTOR

Geno González García

Este año también marcado por el COVID-19, no ha estado exento de dificultades, sin embargo, hemos sido capaces, desde el Dpto. Financiero, de adaptarnos a nuestro entorno y a las demandas del mercado, consiguiendo optimizar todos los procesos y recursos de los que disponemos. Todo ello, gracias al esfuerzo e implicación del personal que forman Grupo Avanza.



Este **gran eslabón** de nuestra cadena está constituido por los Departamentos de Facturación, Contabilidad, Fiscalidad y Tesorería, encargándose de dar soporte al resto de la empresa, teniendo un papel fundamental en la consecución de nuestros objetivos.

Tales objetivos no serían posibles sin las **funciones** del departamento en las que destacamos: emisiones de facturas a nuestros clientes, así como la inserción de las mismas en sus diferentes plataformas, contabilizar las facturas emitidas y recibidas, subiéndolas diariamente al SII (Suministro Inmediato de Información del IVA), elaborándose mensual y trimestralmente los modelos a presentar en las diferentes Administraciones Públicas, tales como IVA, IGIC, retenciones, cuentas anuales...

A todo esto, hay que añadir el control diario de nuestra **tesorería**, anticipándonos a que existan siempre los recursos económicos suficientes para afrontar los pagos realizados mediante confirming y remesas de transferencias a toda nuestra red de colaboradores, los impuestos y seguros sociales a las Administraciones Públicas y el pago mensual de nuestro personal.

Además, es imprescindible tener una **situación patrimonial saneada**, esto se consigue con un balance lo más solvente posible. Sin olvidarse nunca de la búsqueda activa de financiación para el pago a colaboradores, habiéndose duplicado en este 2021.

Un año más, hemos vuelto a superar nuestro propio récord en lo que a nuestra cifra de negocios se refiere. Alcanzando este año 2021 los **40.000.259,74€** entre todas las empresas del Grupo, que tal y como se observa en el gráfico ha habido un incremento respecto al año 2020 del 28,57% y de un 55,95% del 2019, antes de que comenzara la pandemia.

Gracias a estos excelentes datos, podemos **seguir creciendo** en nuestro ámbito empresarial, **así como reinvertiendo** en nuestra propia organización.

Estos éxitos no se podrían haber logrado sin los profesionales que le aportan valor al Grupo, sin los equipos y directores que construyen metas y alcanzan sueños, sin los operarios y colaboradores que fomentan la consecución de nuestros objetivos y sin la ilusión y proyectos de nuestro Presidente.

LA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN DE NUESTRA ORGANIZACIÓN Y SU FORTALEZA

DISTRIBUCIÓN ESTRATEGICA EN TODA LA PENINSULA

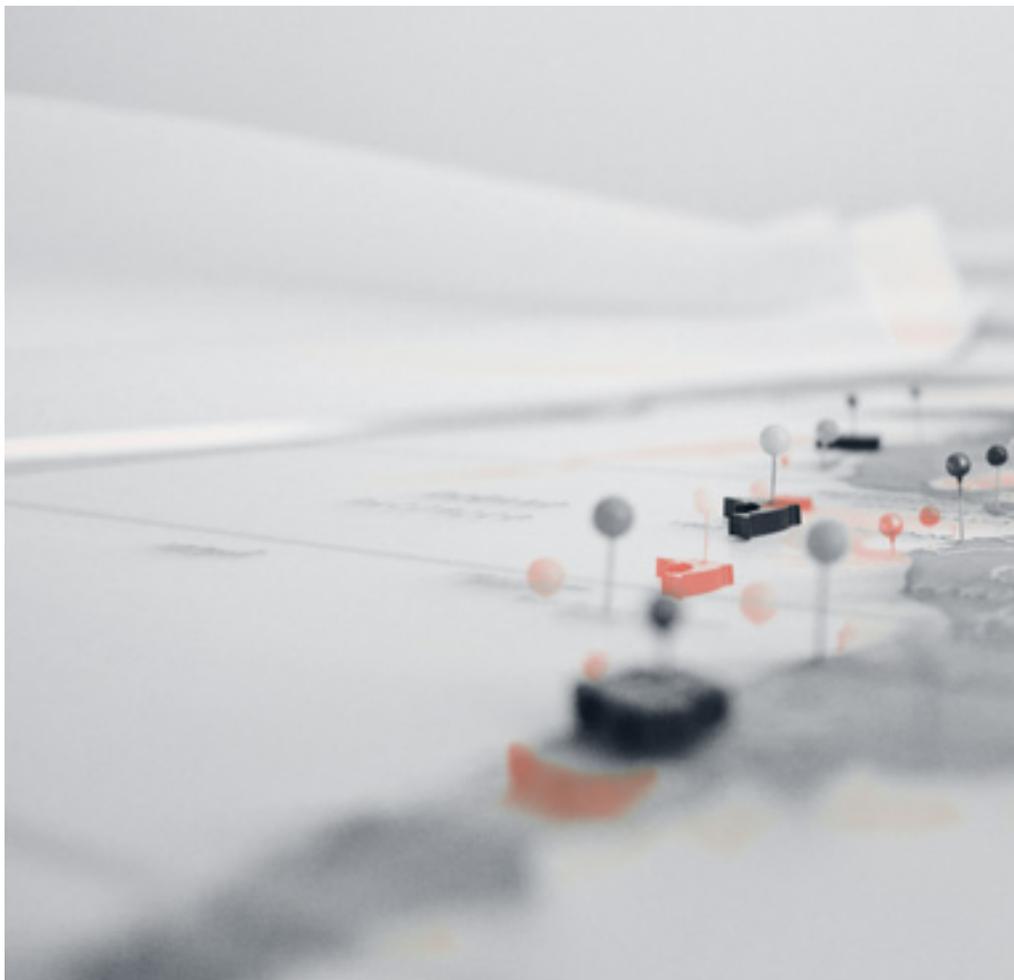
Gema Garcia Gallego

50 **U**no de los principales objetivos de Grupo Avanza ha sido siempre darles a nuestros clientes el mejor servicio. ¿Y si pudiésemos operar a nivel nacional? Así nacieron las delegaciones de nuestra organización, ofreciendo un servicio de calidad y mucho más eficiente.

La estructura de cada delegación está formada por un gran equipo de personal propio, donde contamos con operarios, encargado, gestores y técnicos visitantes especializados en diferentes gremios.

El trabajo fundamental de cada una de las delegaciones es el **apoyo a la sede central**, ubicada en Jaén, en todo aquello que requiera de nuestros servicios.

De esta forma ayudamos a **fomentar cada una de nuestras líneas de negocio desde diferentes zonas territoriales**.



Valencia fue la primera delegación en crearse en el año 2012 y a día de hoy Grupo Avanza cuenta con **10 delegaciones**, Granada, Sevilla, Málaga, Almería, Madrid, Barcelona, Castellón, Murcia y A Coruña, distribuidas estratégicamente por toda la península bajo el mando de la sede centra ubicada en Jaén.

Las diferentes sedes de Grupo Avanza hacen de soporte logístico ofreciendo un servicio próximo y cercano a la unidad territorial en la que se encuentran cada una de ellas.

SOPORTE LOGÍSTICO





La organización tuvo su origen en un periodo que resultaba poco alentador para cualquier proyecto empresarial, fue el inicio de una importante recesión económica. Sin embargo, su fundador y actual presidente, Javier de la Casa, fiel a su vocación emprendedora, supo articular una sólida estructura que no tardó en adaptarse a un entorno altamente cambiante y lleno de oportunidades.

2010



SEVILLA / 2015

El proceso de expansión iniciado años atrás había supuesto un crecimiento de la estructura técnica y organizativa del grupo en todos los niveles. Se opta por unas instalaciones acordes a la nueva dimensión y previsiones futuras.



CASTELLÓN / 2016



ALMERÍA / 2016

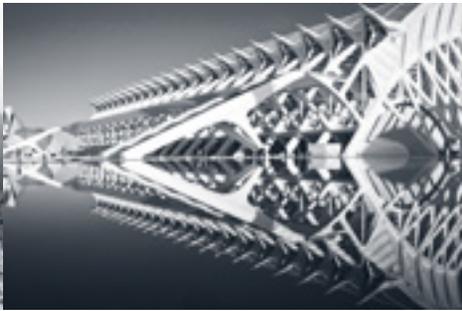


A CORUÑA / 2021



JAÉN / 2010

Grupo Avanza experimentó un proceso de crecimiento ordenado que le permitió especializarse en otros sectores estratégicos, como el Servicing Inmobiliario y el mantenimiento de edificios.



VALENCIA / 2012



GRANADA / 2013



MÁLAGA / 2015



MÁDRID / 2016



BARCELONA / 2016



MURCIA / 2021









www.avanzasi.es



© 2021 Grupo Avanza
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.

