



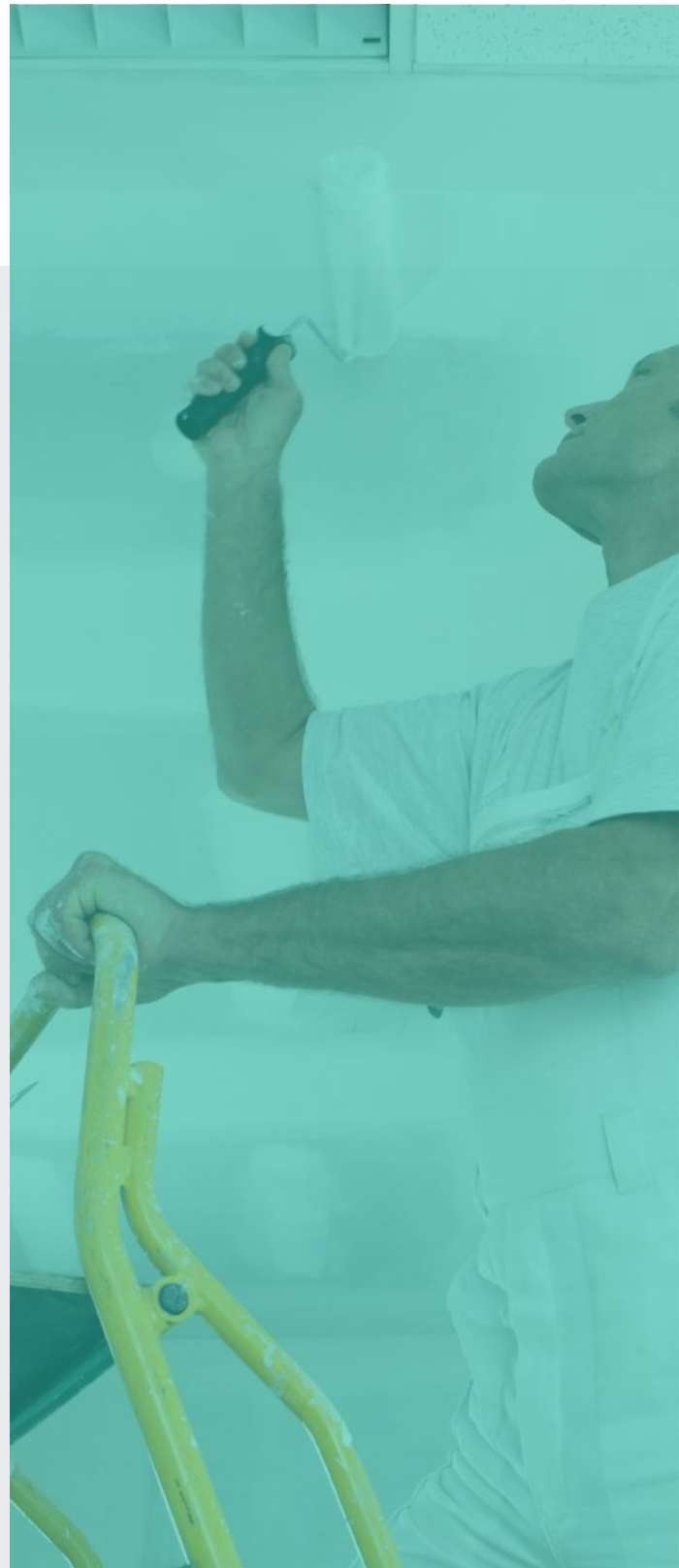
# Más que una empresa mantenedora

Toda una trayectoria vinculada al Facility Management, hace que actualmente, **Grupo Avanza**, se posicione como una empresa sólida en la gestión de los servicios que requiere un edificio y sus instalaciones.

Nuestra solvencia técnica y económica, unida a un modelo de gestión basado en la **flexibilidad y adaptabilidad**, nos permite ofrecer a nuestros clientes soluciones a medida y ajustadas a sus necesidades concretas, cuidando siempre, en la medida de lo posible, que nuestras actuaciones no interfieran con la actividad y uso simultáneo del edificio.

A través de nuestra línea de negocio **Avanza Facility**, gestionamos de forma integral el mantenimiento de los inmuebles en sus diferentes modalidades, **preventivo, correctivo, normativo, conductivo y de actualización**, corrigiendo todas aquellas incidencias que puedan afectar, en un determinado momento, a su correcta operatividad y funcionalidad.

Desde una filosofía de trabajo basada en la mejora, superación e innovación continua de nuestros procesos, pretendemos, contribuir a la especialización del sector, posicionándonos como una empresa de confianza alineada con los objetivos e intereses de nuestros clientes en todo momento.



# Solvencia y Garantía

Nuestro equipo técnico altamente especializado, y **nuestra sede central junto con las diez delegaciones** que nos posicionan a nivel nacional, nos permite contar con la infraestructura necesaria para desarrollar cualquier trabajo englobado en el sector del **Facility Management**.

Entre la tipología de trabajos que han sido ejecutados desde la división de Mantenimiento de Grupo Avanza se encuentra una amplia variedad de actuaciones de diferente índole, que, en definitiva, nos han permitido alcanzar el grado de madurez y desarrollo profesional con el que contamos actualmente, y que nos impulsa a seguir creciendo de forma sostenible a lo largo del tiempo:



Entre nuestras habilitaciones administrativas se encuentra la **Clasificación de Contratistas de Obras y Servicios** para la contratación con la administración pública, así como hemos obtenido diferentes galardones de reconocimiento a nuestra labor y consolidación como empresa.

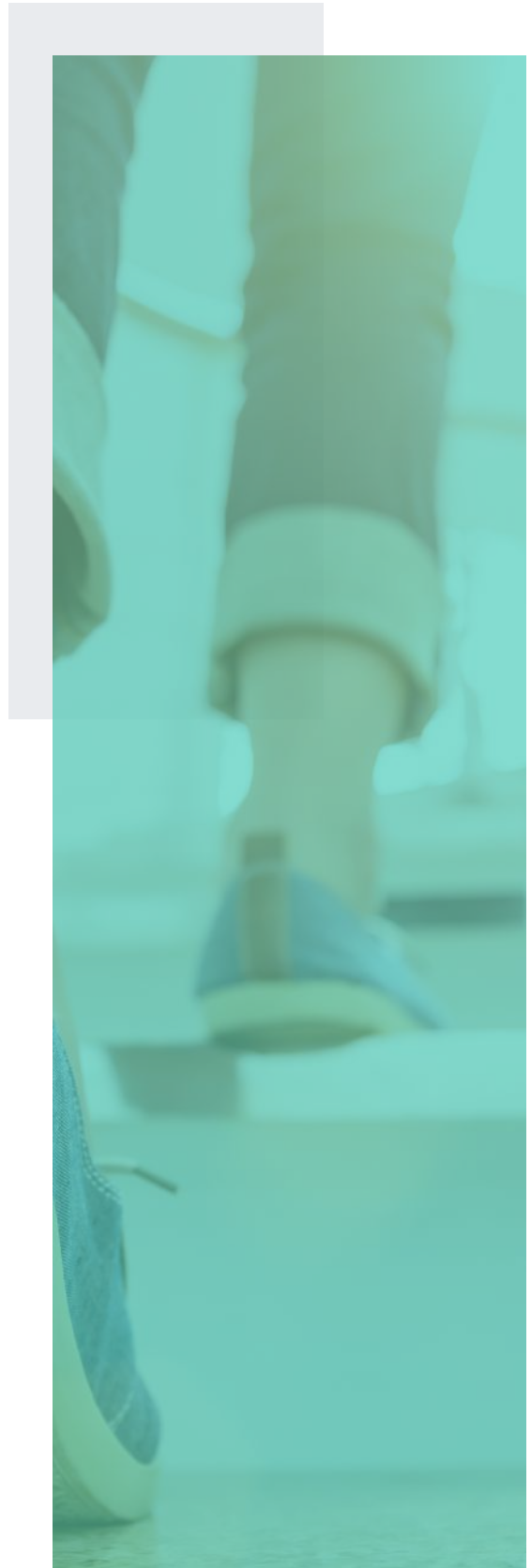
Paralelamente, consideramos la normalización como aspecto clave para el éxito de una organización.

Ante ello, y ante el hecho de posicionarnos de una forma plenamente comprometida con la **calidad de nuestros procesos**, y con la **protección del medio ambiente**, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Gestión Ambiental, se encuentran certificados por la entidad AENOR en base a las normas **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015**.



Gracias a la implantación de estos sistemas de gestión, y concretamente, con motivo de los procesos de monitorización, control y seguimiento que llevamos a cabo de nuestro trabajo, se generan continuamente acciones de mejora que, redundan en aspectos clave como son la optimización de plazos, el cumplimiento de hitos y niveles de acuerdo de servicio (SLA's), y lo que es más importante, la emisión controlada y el tratamiento responsable de los residuos que, de forma inevitable, se deriven del desarrollo de nuestra actividad.

Nuestra filosofía de trabajo, bajo el soporte de avanzadas herramientas tecnológicas de gestión y seguimiento desarrolladas internamente a través de nuestro departamento de IT, nos llevan a considerarnos siempre en el punto de partida del siguiente cambio o evolución.



# Nuestros servicios

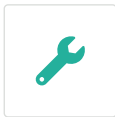
En **Grupo Avanza**, trabajamos desde la perspectiva de adaptarnos y anticiparnos al cambio, apostando por estructuras flexibles y altamente especializadas, que permitan aportar soluciones eficaces a las necesidades concretas que puedan demandarse en un determinado momento.

Desde una estructura técnica especializada, abordamos aquellos proyectos que nos son encomendados por nuestros clientes, interviniendo en un **amplio ámbito sectorial** y en una tipología de inmuebles muy diversa.

- Centros logísticos o de distribución
- Redes de Oficinas:
  - Sector asegurador
  - Sector retail
  - Sector bancario
- Restauración
- Sector Hotelero:
  - Residencias universitarias
  - Alquileres vacacionales
  - Centros geriátricos
  - Complejos hoteleros
- Administración pública
- Edificios de oficinas y usos múltiples
- Colegios y universidades
- Hospitales
- Centros comerciales y Grandes superficies
- Centros deportivo
- Comunidades de propietarios

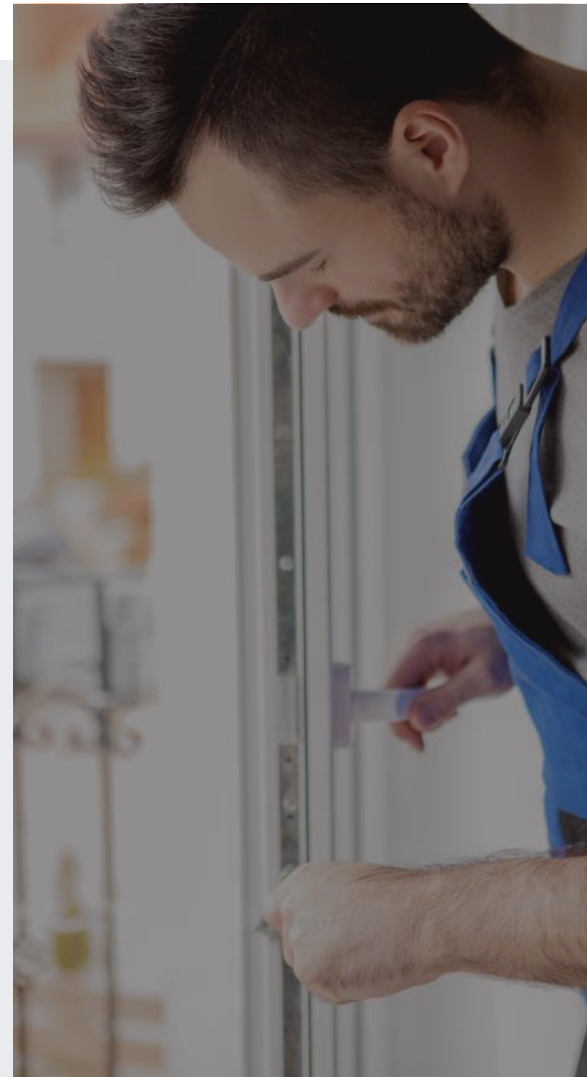
Nuestro portfolio de servicios se adapta a cualquier fórmula de externalización que nos sea requerida, contemplando las diferentes modalidades de mantenimiento que se encuentran asociadas al ciclo de vida de un inmueble.

## | Mantenimiento de Conservación



Gestionamos las actuaciones de mantenimiento necesarias para la conservación del activo inmobiliario.

Bien en el ámbito del mantenimiento integral del edificio (**Plan de Mantenimiento**), de un programa de actuación por fases, o mediante acciones puntuales derivadas de incidencias aisladas, nuestro equipo técnico gestiona todas las intervenciones necesarias en el edificio con independencia de su modalidad:





## **CORRECTIVO**

Dentro de este ámbito de actuación, distinguimos entre dos tipos de intervenciones:

### **Inmediato**

Solventamos aquellos incidentes que afectan al funcionamiento u operatividad de un servicio básico, o irrumpen con el normal desarrollo de la actividad del edificio.

**\*\* Back Office Técnico especializado** en recepción y gestión de avisos **24 h x 365 días** **\*\***.

- Reparación de averías e incidencias

### **Diferido**

Subsanamos las averías o fallos que afectan a una determinada instalación planificando en tiempo y forma las actuaciones para no interferir con el desarrollo de la actividad o normal uso del edificio.

## PREVENTIVO

Partimos de la base de que toda avería conlleva una pérdida económica. De ahí la importancia de la ejecución de programas de mantenimiento eficaces que traten de minimizar todo desgaste o deterioro gradual que pueda derivar en la aparición de una avería irruptiva.

### Programado

Gestionamos los programas de mantenimiento que resultan de aplicación a una determinada instalación en base a su grado de uso o ciclos de funcionamiento.

\*\* **GMAO** de gestión para la planificación, tramitación y control de los servicios \*\*.

- Prescripciones técnicas
- Libro de edificio
- Normas de buenas prácticas



## **Normativo**

A través de este tipo de programas llevamos a cabo las acciones de mantenimiento de los edificios según los preceptos normativos o reglamentarios que le resulten de aplicación en función de su tipología.

Nuestro equipo técnico se encarga de evaluar aquellas exigencias reglamentarias a tener en cuenta en el desarrollo de los planes de mantenimiento del inmueble en función de la tipología de cada instalación.

- Reglamentación industrial y sectorial

## **De oportunidad**

Nos adaptamos a los periodos de cierre o inactividad de nuestros clientes al objeto de desarrollar los planes de mantenimiento aplicables a sus instalaciones así como la actualización.

## **Predictivo**

Nuestros profesionales evalúan el estado operativo de las instalaciones al objeto de detectar cualquier indicio de alerta temprana que a futuro pueda desembocar en la puesta fuera de servicio de la instalación.

## | Mantenimiento de Actualización



La actualización de las instalaciones por obsolescencia, así como la adecuación por cambio de imagen corporativa, de uso o adaptación a nuevas tecnologías, figuran entre los principales factores sobre los que incidimos a través de esta modalidad de mantenimiento.

- Instalación de rótulos
- Cambios de escaparate
- Imagen corporativa
- Eficiencia energética
- Mamparizaciones
- Supresión de barreras arquitectónicas
- Sustitución de vidrios de seguridad
- Instalación de cajeros automáticos
- Instalación de tótems
- Etc.

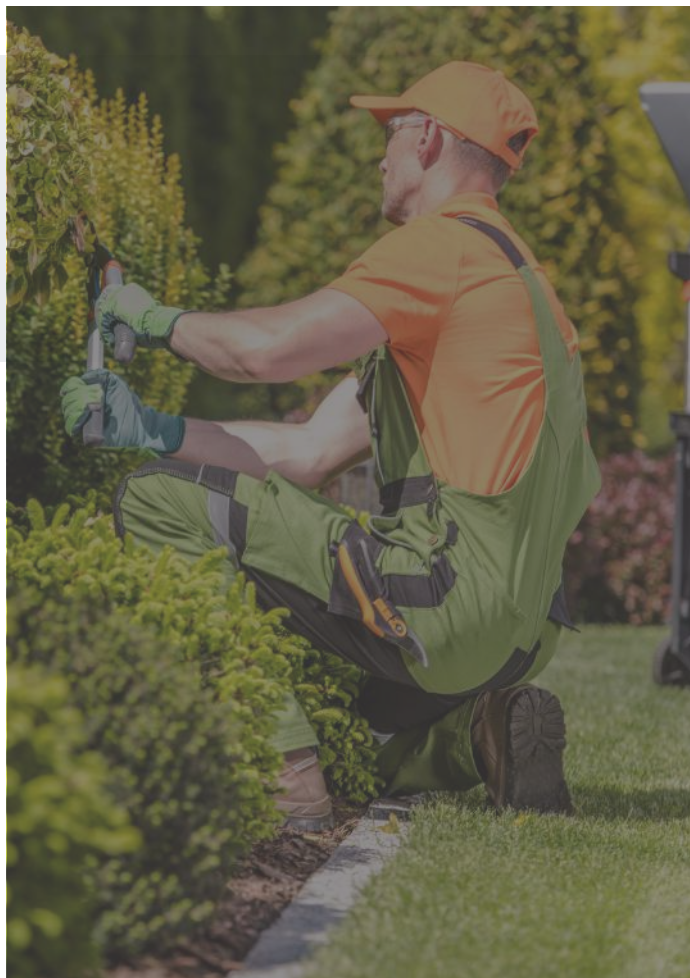


## Servicios Generales



Gestionamos los servicios generales de un edificio con el objeto de que los servicios, accesos, superficies e instalaciones de uso común se mantengan en un estado de uso adecuado y seguro en todo momento.

- Control de accesos y portería
- Limpieza
- Jardinería y piscina



# Nuestra estructura



## VALENCIA

Calle Campos Creso, 57, Plta. 1  
46017 - Valencia



## BARCELONA

Edificio Ceneco 1 - Avenida dels Alps, 48, Ofi. 22  
08940 - Cornellà de Llobregat



## GRANADA

Calle Lanjarón, 45  
18210 - Peligros



## ALMERÍA

Calle Cerezo, 3  
04230 - Huércal de Almería



## A CORUÑA

Avenida de Linares Rivas, 30, Plta. 11  
15005 - A Coruña



## MADRID

Centro Industrial del Sur nº 16, Calle Trabajo, 7 y 9  
28906 - Getafe



## MÁLAGA

Calle Marie Curie, 22, Plta. Baja, Ofi. 6  
P.T.A. 29590 - Campanillas



## SEVILLA

Edificio Vega 1 - Calle Almutamid, 6, Plta. 1, Mod. 206A  
41910 - Camas



## CASTELLÓN

Calle Poeta Verdaguer, 1 ENTLO, Ofi. 2  
12002 - Castellón de la Plana



## MURCIA

Avda. Doctor Pedro Guillén, nº5. Esq. Miguel de Cervantes  
30100 - Murcia

# Sede Central

## JAÉN



### LOCALIZACIÓN

Pol. Ind. Los Olivares,  
Calle Castellar, 28, 23009 - Jaén



### TELÉFONO

(+34) 953 330 095



### EMAIL

info@avanzasi.es



### HORARIO

Lunes - Jueves: 08:00 a 18:00

Viernes: 08:00 a 14:30

Sábado - Domingo: Cerrado





GRUPO  
**Avanza**