

DOSSIER  
**RESIDENCIAL EN ALQUILER**  
**GESTIÓN 360**







# MÁS DE UNA DÉCADA

## AL SERVICIO DEL REAL ESTATE

Grupo Avanza actualmente es un holding empresarial, constituido por varias sociedades que ofrecen servicios relacionados con el sector inmobiliario, adecuación, mantenimiento asistencia de incidencias y construcción. A raíz de las necesidades de nuestros clientes y la experiencia dilatada en el sector, Grupo Avanza se reinventa continuamente para ofrecer un modelo de **gestión integral 360°**. Este modelo de gestión integral, nace con el objetivo de reducir los costes y SLAs de gestión, optimizando todo el proceso de depuración del activo dando servicio en todas sus fases.

Entre nuestros clientes figuran socimis, servicers inmobiliarios, fondos de inversión y family office, en definitiva, grandes tenedores de inmuebles, de referencia en el mercado inmobiliario nacional e internacional, que explotan su cartera de activos tanto para venta como alquiler.



# SOLVENCIA, GARANTÍA Y ESPECIALIZACIÓN

La integración de la **innovación y la experiencia** suponen una máxima para la creación de equipos con alto grado de especialización y elevado índice de estabilidad.

Contamos con una **plantilla multidisciplinar** compuesta por ingenieros y técnicos altamente cualificados, estructurada en equipos especializados en clientes concretos que, liderados por una figura de coordinación, garantizan la prestación de un servicio dotado del máximo grado de rigor profesional.

Este equipo se extiende de forma **presencial a nivel nacional** para lograr llegar a todos los puntos que requieran asistencia técnica in situ, a fin de ofrecer un plus en los servicios que, por su carácter constructivo, envergadura o complejidad así lo requieran.

Entre nuestras habilitaciones administrativas se encuentra la **Clasificación de Contratistas de Obras y Servicios** para la contratación con la administración pública, así como hemos obtenido diferentes galardones de reconocimiento a nuestra labor y consolidación como empresa.



## A CORUÑA

Avenida de Linares Rivas, 30, Plta. 11  
15005 - A Coruña

## MADRID

Centro Industrial del Sur nº 16  
Calle Trabajo, 7 y 9  
28906 - Getafe

## SEVILLA

Edificio Vega 1 - Calle Almutamid, 6  
Plta. 1, Mod. 206A  
41910 - Camas

## MÁLAGA

Calle Marie Curie, 22, Plta. Baja, Ofi. 6  
P.T.A. 29590 - Campanillas

## GRANADA

Calle Lanjarón, 45  
18210 - Peligros

## JAÉN (SEDE CENTRAL)

Parque Científico y Tecnológico, Geolit,  
Av. de la Innovación, Edificio Avanza  
23620, Mengíbar, Jaén

## ALMERÍA

Calle Cerezo, 3  
04230 - Huércal de Almería



# NUESTRA ESTRUCTURA



## **BARCELONA**

Edificio Ceneco 1 - Avenida dels Alps, 48, Ofi. 22  
08940 - Cornellà de Llobregat

## **CASTELLÓN**

Calle Poeta Verdaguer, 1 ENTLO, Ofi. 2  
12002 - Castellón de la Plana

## **VALENCIA**

Calle Campos Crespo, 57, Plta. 1  
46017 - Valencia

## **MURCIA**

Avda. Doctor Pedro Guillén, nº5.  
Esq. Miguel de Cervantes  
30100 - Murcia

# SERVICIOS



## CONSTRUCCIÓN

- Obra nueva
- Finalización de promociones
- Adecuación
- Rehabilitación de edificios



## POSTVENTA

- Informe inicial de estado de promoción
- Listado de repasos
- Reparación de Incidencias



## MANTENIMIENTO

- Mantenimiento de Instalaciones del edificio
- Limpieza
- Conserjería
- Otros servicios: Socorrista de piscina, jardinería...
- Servicio de control postapertura:  
(2 meses, prorrogable según criterio de la Propiedad)



## GESTIÓN Y REPARACIÓN DE INCIDENCIAS DE INQUILINO 24/7

- Incidencias de Inquilino 24/7
- Call center de gestión de incidencias:
- \* Opción A: 24/7
- \* Opción B: Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00h



## SERVICIOS TÉCNICOS

- Informe mensual de estado de promociones
- Informe anual de estado estructural y elementos portantes de edificios
- ITE (Inspección Técnica de Edificaciones)
- Certificado de Eficiencia Energética



## ROTACIÓN DE ALQUILERES

- Adecuación tras salida de inquilino
- Interiorismo



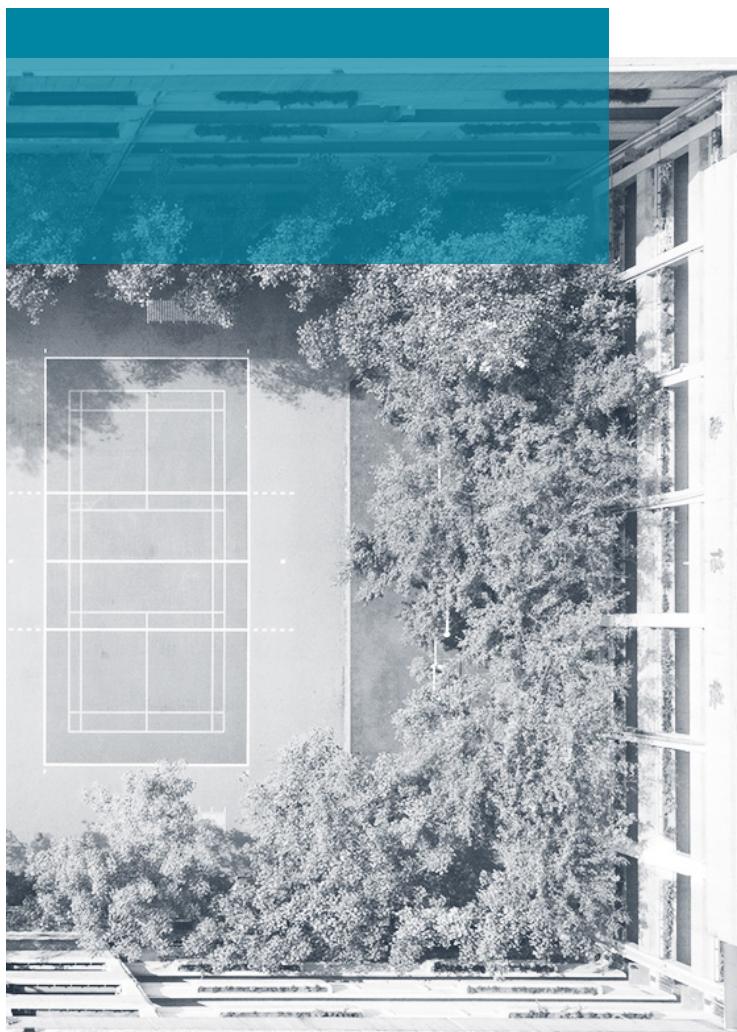
## SEGURIDAD

- Instalación de puertas antiokupa
- Instalación de rejas y paneles
- Instalación de alarma (a cargo de empresa externa especializada)



## CUSTODIA DE LLAVES

- Registro y custodia
- Gestión de llaves en zona



# OMNIA





La apuesta de Avanza por la inversión en recursos tecnológicos es una realidad y así se refleja con la continua actualización de la plataforma de gestión interna **OMNIA**, desarrollada íntegramente por el departamento informático.

Se trata de un **software** desarrollado in-house que permite la integración de todos los departamentos para mejorar el sistema de gestión interna, contribuyendo a una gestión optimizada y la consiguiente mejora de resultados.



# COMPROMETIDOS

## CON LA NORMALIZACIÓN DE NUESTROS PROCESOS



Paralelamente, consideramos la normalización como aspecto clave para el éxito de una organización.



Ante ello, y ante el hecho de posicionarnos de una forma plenamente comprometida con la **calidad de nuestros procesos**, con la **protección del medio ambiente** así como con la **seguridad e información**, y la **seguridad en el trabajo**, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se encuentran certificados por la entidad AENOR en base a las normas **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015**, **UNE-EN ISO/IEC 27001:2017** e **ISO 45001:2018**.

# PACTO MUNDIAL

Grupo Avanza cuenta con un modelo de gestión de Corporate Compliance en base a la norma **UNE19601**.

Desde su fundación, ha considerado su vinculación e identificación con la comunidad local, su compromiso social, la excelencia y gestión ambiental responsable como sus pilares básicos para convertirse en una organización sostenible a todos los niveles.

Grupo Avanza apuesta por un modelo de gestión empresarial responsable que contribuya con diferentes grupos de interés, así como con la sociedad en general, estableciendo dentro de nuestras líneas de actuación acciones que nos permitan devolver a la sociedad parte de aquello que obtenemos a través de nuestro trabajo.



# FACTURACIÓN

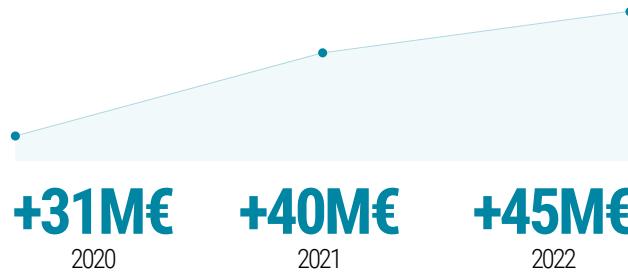
Y VOLUMEN DE GESTIÓN 2022

**+45M€**  
FACTURACIÓN

**+78.800**  
VOLUMEN DE GESTIÓN  
TOTAL DEL GRUPO

**+355**  
PROFESIONALES  
CUALIFICADOS

## FACTURACIÓN ANUAL



## SEDE CENTRAL

Parque Científico y Tecnológico Geolit  
Av. de la Innovación, Edificio Avanza  
23620, Mengíbar, Jaén

[www.avanzasi.es](http://www.avanzasi.es)

