

DOSSIER  
**GESTIÓN DE ACTIVOS**



# MÁS DE UNA DÉCADA

## AL SERVICIO DEL REAL ESTATE

Grupo Avanza actualmente es un holding empresarial, constituido por varias sociedades que ofrecen servicios relacionados con el sector inmobiliario, adecuación, mantenimiento y construcción. A raíz de las necesidades de nuestros clientes y la experiencia dilatada en el sector, Grupo Avanza se reinventa continuamente para ofrecer un modelo de **gestión integral 360°**. Este modelo de gestión integral, nace con el objetivo de reducir los costes y SLAs de gestión, optimizando todo el proceso de depuración del activo dando servicio en todas sus fases.

Avanza gestiona de forma integral todos los servicios existentes en una cadena de producción orientada a convertir un recurso inmobiliario no rentable en un recurso rentable. Abordando la atención de siniestros, requerimientos, adecuaciones o cualquier otra necesidad que pueda surgir de parte del cliente individualmente.



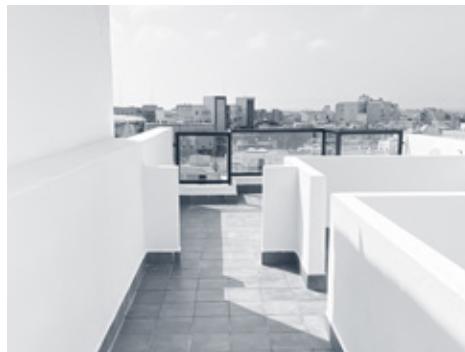
# SOLVENCIA, GARANTÍA Y ESPECIALIZACIÓN

La integración de la **innovación** y la **experiencia** suponen una máxima para la creación de equipos con alto grado de especialización y elevado índice de estabilidad.

Contamos con una **plantilla multidisciplinar** compuesta por ingenieros y técnicos altamente cualificados, estructurada en equipos especializados en clientes concretos que, liderados por una figura de coordinación, garantizan la prestación de un servicio dotado del máximo grado de rigor profesional.

Este equipo se extiende de forma **presencial a nivel nacional** para lograr llegar a todos los puntos que requieran asistencia técnica in situ, a fin de ofrecer un plus en los servicios que, por su carácter constructivo, envergadura o complejidad así lo requieran.

Entre nuestras habilitaciones administrativas se encuentra la **Clasificación de Contratistas de Obras y Servicios** para la contratación con la administración pública, así como hemos obtenido diferentes galardones de reconocimiento a nuestra labor y consolidación como empresa.



## A CORUÑA

Avenida de Linares Rivas, 30, Plta. 11  
15005 - A Coruña

## MADRID

Centro Industrial del Sur nº 16  
Calle Trabajo, 7 y 9  
28906 - Getafe

## SEVILLA

Edificio Vega 1 - Calle Almutamid, 6  
Plta. 1, Mod. 206A  
41910 - Camas

## MÁLAGA

Calle Marie Curie, 22, Plta. Baja, Ofi. 6  
P.T.A. 29590 - Campanillas

## GRANADA

Calle Lanjarón, 45  
18210 - Peligros

## JAÉN (SEDE CENTRAL)

Parque Científico y Tecnológico, Geolit,  
Av. de la Innovación, Edificio Avanza  
23620, Mengíbar, Jaén

## ALMERÍA

Calle Cerezo, 3  
04230 - Huércal de Almería



# NUESTRA ESTRUCTURA



## **BARCELONA**

Edificio Ceneco 1 - Avenida dels Alps, 48, Ofi. 22  
08940 - Cornellà de Llobregat

## **CASTELLÓN**

Calle Poeta Verdaguer, 1 ENTLO, Ofi. 2  
12002 - Castellón de la Plana

## **VALENCIA**

Calle Campos Crespo, 57, Plta. 1  
46017 - Valencia

## **MURCIA**

Avda. Doctor Pedro Guillén, nº5.  
Esq. Miguel de Cervantes  
30100 - Murcia

## **SEDE CENTRAL**

Parque Científico y Tecnológico Geolit Av. de la  
Innovación, Edificio Avanza  
23620, Mengíbar, Jaén

# SERVICIOS



## ENTRADA DE PRODUCTO

Asistencia a tomas de posesión  
Dación en pago  
Entregas voluntarias



## SEGURIDAD

Fabricación propia  
Suministro e instalación de PAO  
Suministro e instalación de rejas  
Cambios de cerraduras 24/7  
Red nacional de almacenes /  
stock virtual



## INFORME DE ESTADO

Informe de inmueble  
Informe de seguridad  
Informe comercial  
Informe ocupacional



## MANTENIMIENTO

Cambio de Cerradura  
Limpieza  
Vaciado de enseres  
Plan de mantenimiento  
recurrente



## ADECUACIÓN

Venta  
Alquiler  
Tour fotográfico y depuración  
comercial



## INCIDENCIAS / SINIESTROS

Gestión y tramitación de  
siniestros  
Call center 24/7



### SANEAMIENTO JURÍDICO Y ADMINISTRATIVO

Mediación

Inscripción en el registro de la propiedad y cancelación de cargas

Asistencia a vistas y notaría

Gestión de CCPP, impuestos, tasas y suministros



### GESTIÓN TÉCNICO / DOCUMENTAL

CEE

Cedula de habitabilidad

Legalización de inmuebles

Boletines de instalaciones



### CUSTODIA DE LLAVES

Registro y custodia

Gestión de llaves en zona



### FINALIZACIÓN DE PROMOCIONES

Oficina técnica

Ejecución, supervisión y control de obra

Legalización



### REQUERIMIENTOS

Gestión con administración

Desbroce y vallado

Actuaciones singulares



### GESTIÓN DE ALQUILERES

Rotación

Servicios generales del edificio

Siniestros

# OMNIA





La apuesta de Avanza por la inversión en recursos tecnológicos es una realidad y así se refleja con la continua actualización de la plataforma de gestión interna **OMNIA**, desarrollada íntegramente por el departamento informático.

Se trata de un **software** desarrollado in-house que permite la integración de todos los departamentos para mejorar el sistema de gestión interna, contribuyendo a una gestión optimizada y la consiguiente mejora de resultados.



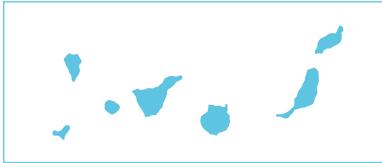
# GESTORES DE RED Y COLABORADORES

## GESTORES DE RED

Con el objetivo de ofrecer al cliente cobertura a nivel nacional y todas las premisas de calidad exigidas, Avanza dispone de una plantilla de gestores de red que atienden las necesidades de su área de influencia desde 3 puntos estratégicos.

Desde cada uno de estos territorios se lleva a cabo un proceso de búsqueda, selección, seguimiento y control para obtener una red de colaboradores completa y adaptada a nuestro sistema.





Todos los colaboradores son visitados por los gestores de red ofreciendo formación en todos aquellos aspectos necesarios para que puedan comenzar con la prestación de servicios (procedimientos, uso de APP móvil, proceso de facturación y pago, etc.).

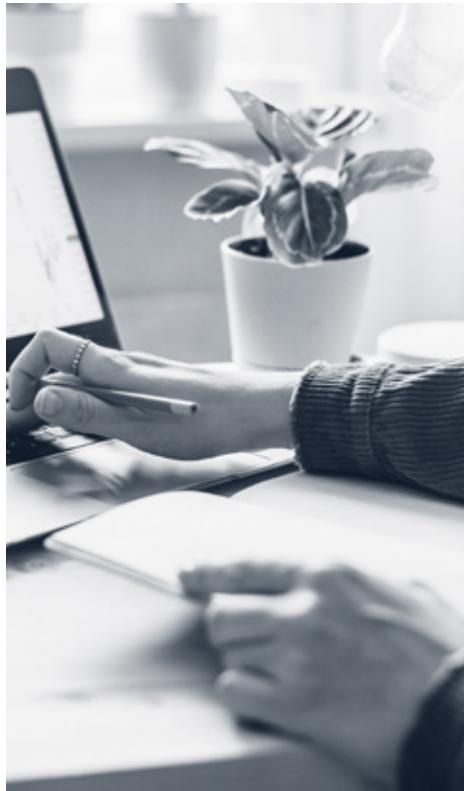
Además, se realizan auditorías in situ para garantizar la buena praxis en la ejecución del servicio.

Los aspectos a tener en cuenta en dicha evaluación son:

- › Cumplimiento del plazo de ejecución.
- › Información facilitada por el colaborador sobre el servicio.
- › Calidad en el trabajo realizado.
- › Disponibilidad y flexibilidad.

# COMPROMETIDOS

## CON LA NORMALIZACIÓN DE NUESTROS PROCESOS



Paralelamente, consideramos la normalización como aspecto clave para el éxito de una organización.



En **Grupo Avanza** estamos plenamente comprometidos con la calidad de nuestros procesos, y con la protección del medio ambiente, de ahí que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se encuentran certificados por la entidad AENOR en base a las normas: **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015**, **UNE-EN ISO/IEC 27001:2017** e **ISO 45001:2018**.

# PACTO MUNDIAL

Grupo Avanza cuenta con un modelo de gestión de Corporate Compliance en base a la norma **UNE19601**.

Desde su fundación, ha considerado su vinculación e identificación con la comunidad local, su compromiso social, la excelencia y gestión ambiental responsable como sus pilares básicos para convertirse en una organización sostenible a todos los niveles.

Grupo Avanza apuesta por un modelo de gestión empresarial responsable que contribuya con diferentes grupos de interés, así como con la sociedad en general, estableciendo dentro de nuestras líneas de actuación acciones que nos permitan devolver a la sociedad parte de aquello que obtenemos a través de nuestro trabajo.



# DEPARTAMENTOS

## SOPORTE



Financiero



Compras y  
Colaboradores



Facturación



I.T.



Marketing



Estrategia y  
Desarrollo



Comercial



RR.HH.



Calidad

Medio Ambiente

P.R.L.

# FACTURACIÓN

Y VOLUMEN DE GESTIÓN 2021

**+45M€**  
FACTURACIÓN

**+78.800**  
VOLUMEN DE GESTIÓN  
TOTAL DEL GRUPO

**+355**  
PROFESIONALES  
CUALIFICADOS

FACTURACIÓN ANUAL

**+31M€**    **+40M€**    **+45M€**  
2020                      2021                      2022



## SEDE CENTRAL

Parque Científico y Tecnológico Geolit  
Av. de la Innovación, Edificio Avanza  
23620, Mengibar, Jaén

[www.avanzasi.es](http://www.avanzasi.es)

