

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD





ÍNDICE

- 01.** Introducción
- 02.** Carta del Presidente
- 03.** Trayectoria de Grupo Avanza
- 04.** Misión, Visión y Valores
- 05.** Nuestros datos
- 06.** Relación con grupos de interés
- 07.** Socios Signatory
- 08.** Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

01

INTRODUCCIÓN

Desde su fundación, Grupo Avanza ha considerado su **vinculación e identificación con la comunidad local, su compromiso social**, la excelencia y **gestión responsable** como sus pilares básicos para convertirse en una organización sostenible a todos los niveles.

Grupo Avanza apuesta por un modelo **de gestión empresarial responsable** que contribuya con diferentes grupos de interés, así como con la sociedad en general, estableciendo dentro de nuestras líneas de actuación acciones que nos permitan devolver a esta parte de aquello que obtenemos a través de nuestro trabajo.

Como muestra de ello, Grupo Avanza procede a publicar su **Memoria de Sostenibilidad correspondiente al año 2022** con el objetivo de compartir con todos nuestros grupos de interés nuestra experiencia y resultados, y de detallar las consecuencias más relevantes del desarrollo de nuestra actividad, así como los **compromisos asumidos de cara al futuro**.

En la presente memoria se detallan los **logros conseguidos por nuestro holding** entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 en nuestra sede central y en todas nuestras delegaciones, desde la perspectiva de los diferentes bloques y objetivos que se toman como base en nuestro **Plan Director en materia de sostenibilidad**.



CARTA DEL PRESIDENTE



Javier de la Casa Vera
Presidente de Grupo Avanza

Cualquier reflexión sobre el mundo de la empresa actual requiere ser consciente del papel de la misma en la sociedad, su incuestionable incidencia en la vida de las personas y en nuestro medio ambiente, y esa reflexión necesita dar pie a un enfoque más integral del conjunto de la actuación empresarial; desde el desempeño del negocio a la responsabilidad social y el compromiso con el medio natural.

Creo firmemente, que nuestro desarrollo debe atender las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para hacer lo mismo. Estamos abocados a hacer del nuestro, un desarrollo sostenible que integre en su base el equilibrio entre el crecimiento económico, la protección del medio ambiente y la inclusión social. La sostenibilidad requiere que conectemos la visión estratégica y nuestras aspiraciones con el día a día de la compañía y de las personas que la forman, y que mostremos cómo contribuimos y qué pasos damos para conseguirla.

Desde el inicio tuvimos claro que queríamos estar entre las empresas que crean de manera integrada, valor económico, social y medioambiental, a medio y largo plazo, contribuyendo al bienestar de las comunidades donde estemos presentes, al igual que de las generaciones futuras. Quisimos hacer de la cultura de la sostenibilidad un elemento diferenciador, y aunque el camino ha podido ser más o menos complicado, todos estos esfuerzos tienen



un efecto positivo, incluso para las finanzas de la empresa. Desde los primeros pasos analizando aquellos puntos críticos en los que la empresa era menos “sostenible”, a la concienciación y creación de líneas de actuación que marcan nuestro plan de sostenibilidad con medidas a tener en cuenta por toda la cadena de trabajo y a todos los niveles. Medir, realizar un seguimiento mediante parámetros adecuados y así comprobar que las estrategias y decisiones tomadas tienen su efecto, nos ha llevado a ratificarnos en nuestras ideas, guiándonos a nuevas líneas de negocio cuya finalidad favorece y refuerza nuestro compromiso.

Hoy Grupo Avanza tiene una trayectoria consolidada, reconocida y se ha constituido como un referente a nivel nacional. Un grupo empresarial en constante crecimiento, con amplia capacidad de adaptación, que mantiene a gala su compromiso con la sostenibilidad en sus diferentes principios y criterios de acción, y así ha sido reconocido como caso de éxito. En definitiva, un largo camino que prefiero enfocar como aprendizaje permanente, hecho de muchas preguntas y algunas respuestas no muy desatinadas afortunadamente.

Somos conscientes de que todo lo que hacemos tiene un impacto real en la empresa, en la sociedad y el medio ambiente, y que todas las contribuciones que realizamos son particularmente importantes y en las que todos aportamos. No se trata, por tanto, de activar políticas aisladas, sino de priorizar la sostenibilidad en todas las acciones de la empresa, convirtiéndola en una filosofía de vida corporativa. Apostar por el desarrollo sostenible supone

partir desde lo ético e informar así a todos los valores de la empresa.

En Grupo Avanza nos encontramos firmemente comprometidos con los principios del Pacto Mundial, desde abril de este año 2022 somos socios “Signatory” del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Reafirmamos contundentemente nuestra apuesta por las acciones encaminadas a cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como en hacer de los mismos parte de la estrategia, cultura y de las acciones cotidianas de nuestro grupo de empresas, implicando a nuestros grupos de interés en los objetivos y metas que nos fijamos al respecto.

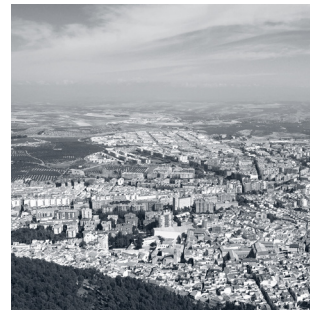
La confianza que día a día depositan los clientes en nuestra organización nos hace seguir creciendo de manera sostenible, apostando por uno de nuestros principales recursos, las personas, así como por la incorporación de la tecnología en nuestros procesos de trabajo para hacerlos más eficientes y respetuosos con el medio ambiente. A través de las acciones incluidas en nuestro Plan Director de RSC mantenemos nuestro firme propósito de contribuir a la sociedad de forma alineada con los ODS en los que impactamos, manteniendo en todo momento un modelo de gobernanza basado en políticas de cumplimiento y máxima transparencia.

Desde nuestra posición continuaremos contribuyendo con nuestros grupos de interés, ayudando a nuestros clientes al desarrollo sostenible de sus diferentes proyectos, así como sensibilizando y ejerciendo tracción sobre nuestros empleados, proveedores y colaboradores para alinear esfuerzos en esta materia.

03

UNA TRAYECTORIA

DE INNOVACIÓN Y CRECIMIENTO



Diseño identidad corporativa
y construcción Sede Central



SEVILLA / 2015



MÁLAGA / 2015



ALMERÍA / 2016

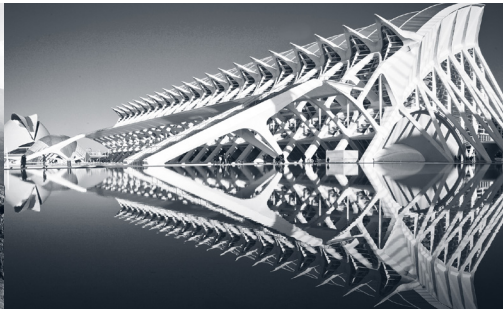
- 2017 / IROKO Arquitectura, interiorismo, diseño Nexo Contact Center
- 2018 / O-KEY (Seguridad Gestión Activos)
- 2019 / Primera piedra Edificio Avanza
- 2020 / Obtención Cert. Ambiental ISO 14001:2015



A CORUÑA / 2021



JAÉN / 2010



VALENCIA / 2012



GRANADA / 2013



MADRID / 2016



Certificado de Calidad
ISO 9001:2008 (AENOR)

BARCELONA / 2016



CASTELLÓN / 2016



MURCIA / 2021



Cert. de Seguridad de la Información **GEOLIT / 2022**
ISO/IEC 27001:2017 (AENOR)

2023

04

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

En Grupo Avanza no solo nos centramos en la consecución de los objetivos que nos marcamos, sino también en la forma en la que los alcanzamos. De ahí que nuestras decisiones tengan como base los fundamentos éticos que definen nuestra esencia como grupo empresarial.



MISIÓN

En Grupo Avanza, nuestra misión es la de convertirnos en el principal **aliado de nuestros clientes**, contribuyendo a la consecución de sus **fines estratégicos**, tras interiorizar sus metas y objetivos.

Puesto que consideramos que **cada cliente y proyecto son únicos**, nuestra filosofía de organización se sustenta sobre modelos de trabajo que se adaptan a cada caso y necesidad en concreto. De ahí que la **mejora continua e innovación** en nuestros procesos sea para nosotros un aspecto fundamental a tener en cuenta en todas y cada una de nuestras divisiones y líneas de trabajo.

VISIÓN

Dirigimos nuestros esfuerzos a posicionarnos como una **entidad referente** en los diferentes sectores en los que operamos.

Nuestra marcada orientación al cliente, y el conocimiento avanzado de sus propias necesidades, nos lleva a trabajar tanto en **fases de diseño y adecuación** a medida de productos y servicios, como de **estructuración de los equipos profesionales específicos** y exclusivos que se encargarán de su posterior implantación, seguimiento y desarrollo.

La **formación y capacitación continua** de nuestro personal, así como la continua **mejora de sus condiciones de trabajo y de la conciliación de su vida familiar**, constituyen factores claves que tenemos muy en cuenta en el día a día de nuestra organización.

VALORES

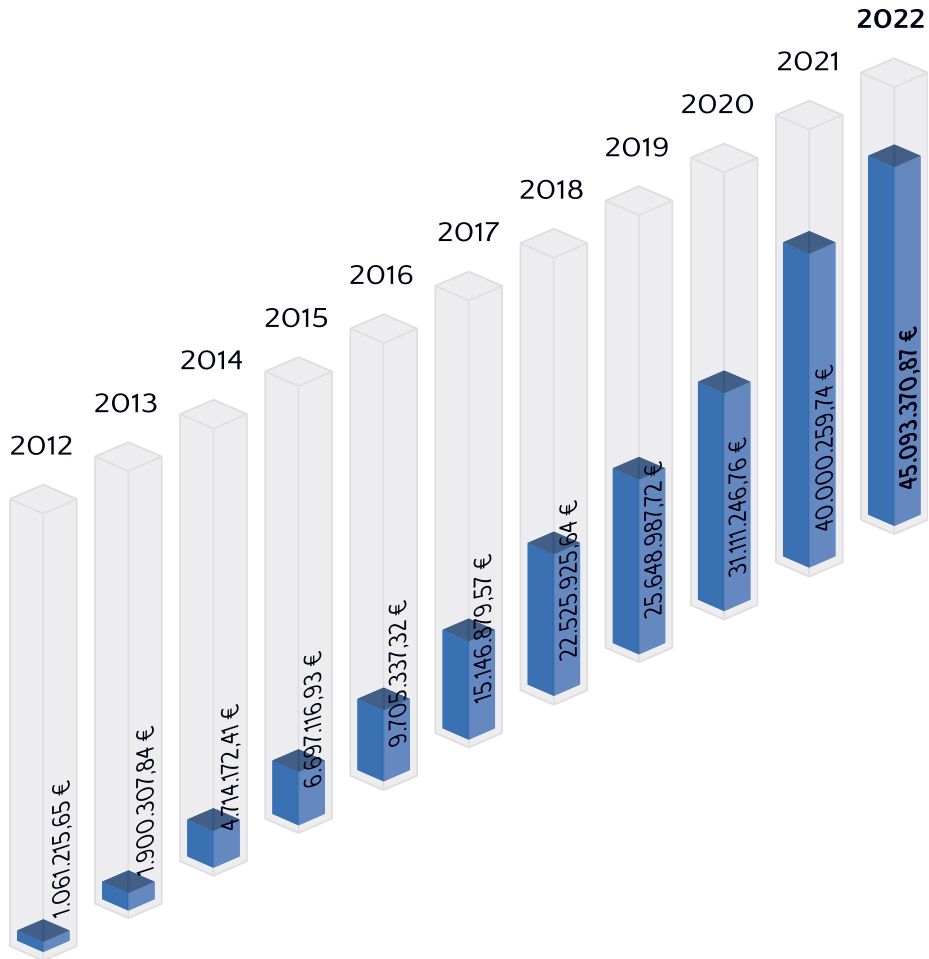
No solo nos centramos en la consecución de los objetivos que nos marcamos, sino también en la forma en la que los alcanzamos. De ahí que, en todo momento, nuestras decisiones tengan como base aquellos **principios o fundamentos éticos** que definen la esencia del grupo empresarial.

Situamos al **cliente en el centro** de toda decisión, avanzando fieles a nuestros valores más firmes, como son la **humildad, la honestidad, la integridad**, así como la transparencia hacia nuestros clientes, nuestros trabajadores, la sociedad en general y el medio ambiente.

Somos conscientes de que **el más largo de los caminos siempre comienza con un paso.**

NUESTROS DATOS

GRUPO AVANZA



+45M€

FACTURACIÓN

78.800

VOLUMEN DE GESTIÓN
TOTAL DEL GRUPO

+355

**PROFESIONALES
CUALIFICADOS**

FACTURACIÓN ANUAL

+31M€

2020

+40M€

2021

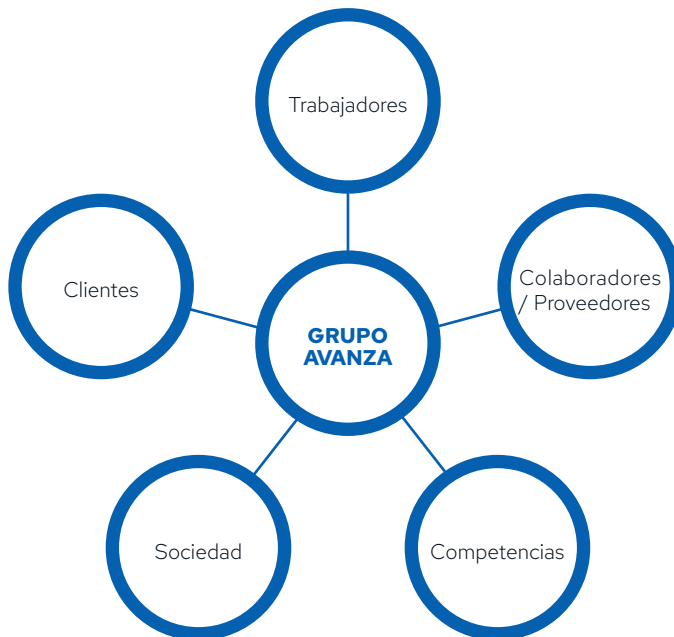
+45M€

2022



RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Definimos como grupos de interés a aquellos individuos o grupos sociales, con un interés legítimo, que se ven afectados por las actuaciones presentes o futuras de la empresa. En particular, **los grupos de interés más importante para Grupo Avanza** son los que se muestran en el siguiente diagrama:



Consideramos que el **diálogo** con los grupos de interés es una herramienta fundamental para conocer con precisión las **exigencias del entorno competitivo, prever los riesgos y aprovechar continuamente las nuevas oportunidades** de negocio.

Es por ello que en Grupo Avanza definimos **las necesidades y expectativas** de nuestros grupos de interés para adelantarnos a ellas, **analizando de manera anual si se están cumpliendo** o no dichas expectativas.

07

SOCIOS SIGNATORY

En el ejercicio 2022 **nos convertimos oficialmente en socios "Signatory" del Pacto Mundial de Naciones Unidas.**

Grupo Avanza se une ante la **Agenda 2030** para erradicar la extrema pobreza, luchar contra el cambio climático y asegurar una vida digna para todos.

Desde el área interna de responsabilidad social corporativa de nuestro holding nos encontramos trabajando activamente en todos los aspectos que plantea el Pacto Mundial.



08

ODS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El compromiso de Grupo Avanza con un **modelo de negocio responsable y sostenible** lo ha llevado a alinear sus acciones con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Los ODS son una iniciativa impulsada por **Naciones Unidas** que traza el rumbo de las iniciativas de desarrollo para los próximos años hacia la erradicación de la **pobreza y el desarrollo sostenible en sus dimensiones social, económica y ambiental**.

Adicionalmente Grupo Avanza apoya los **10 principios del Pacto Mundial** referente a los **derechos humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción**.

Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como a involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el marco de los compromisos descritos, a continuación, detallamos las actividades realizadas durante 2022 por parte de Grupo Avanza en relación a los ODS sobre los que tiene mayor capacidad de influencia.



- 01.** Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 02.** No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 03.** Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 04.** Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 05.** Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 06.** Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 07.** Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 08.** Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 09.** Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- 10.** Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





FIN DE LA POBREZA Y HAMBRE CERO



- Cáritas: Programa Deja tu Huella.
- Maydam: Programa Ucrania nos necesita.
- Fundación Lumiere: Proyecto El Aceite de la vida (Proyectos sociales diversos).
- Recogida de Alimentos. Federación Española de Banco de Alimentos.
- Reutilización de mobiliario descatalogado Sede Avanza.



SALUD Y BIENESTAR

- Asociación Ademar: XI Torneo de Pádel Ademar Jaén (evento deportivo específico).
- Club de Pádel ENTRENA2: Patrocinio Publicitario distintos torneos de pádel.
- SAN ANTÓN Carrera internacional.
- Club deportivo The Last Training: Evento OCR European Championships.
- Club Trail Runners - Grupo Avanza.
- Club Ciclismo Kaizen.
- Real Jaén Club de Fútbol.
- Gala Reconocimiento Provincial del Deporte.





EDUCACIÓN DE CALIDAD

- Asociación Ramón Garay: Concierto de Año Nuevo de la Joven Orquesta Sinfónica de Jaén.
- IES Fuente de la Peña:
 - I Concurso de Proyectos de Edificación y Obra Civil
 - IV CM Trail Solidario (Fondos para diferentes proyectos educativos).
- Asociación provincial de Librerías y Papelerías de Jaén: XXXIV Feria del Libro.
- Good Music Sound: We Love 80 y 90.



IGUALDAD DE GÉNERO

- Plan de Igualdad inscrito en el Registro y Depósito de Convenios Colectivos, Acuerdos Colectivos de trabajo y Planes de Igualdad.
- Elaboración de políticas (Prevención del Acoso // Antidiscriminación).
- Soluciones de accesibilidad en centros.
- Contratación personal sensible (jóvenes, personal desfavorecido, reinserción social, ...)



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

- Incorporación de instalaciones eficientes. (Nueva Sede).
- Autoproducción de Energía.
- Plan Renovación Flota de Vehículos -- Híbridos.
- Reducción GEI (Programa de reducción).
- Reducción consumo energías primarias.





TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO E INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

- IMEFE (Foro de formación y empleo de Jaén).
- Proyecto de Hidroestimulación para niños. ASPACE, niños con parálisis cerebral y afines.



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

- Cruz Roja: Programa Cruz Roja Responde.
- Caritas: Programa Empresas con Corazón.
- Ágora Altas Capacidades Jaén: (Asociación en general).
- Autismo Jaén: Donación contributiva para la elaboración de calendarios.
- Asociación Vuela Alto (Personas con discapacidad intelectual y del desarrollo).
- The Human Safety Net.
- Aspace Jaén: Donación actividades generales de la asociación



PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE, ACCIÓN POR EL CLIMA Y VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

- Grupo de Ecología Activa: Colaboración y aportación económica para herramientas de repoblación.
- Concejalía Medio Ambiente. Ayuntamiento de Jaén.





PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Inicio de la implantación de Sistema de Gestión de Compliance Penal según la norma UNE 19601:2017 (certificación prevista en septiembre de 2023).
- Obtención de certificación ISO 27001 "Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información" concedido por Aenor.
- Inicio de la implantación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la norma ISO 45001:2018 (certificación prevista en junio de 2023).



SEDE CENTRAL

Parque Científico y Tecnológico Geolit
Av. de la Innovación, Edificio Avanza
23620, Mengíbar, Jaén

www.avanzasi.es