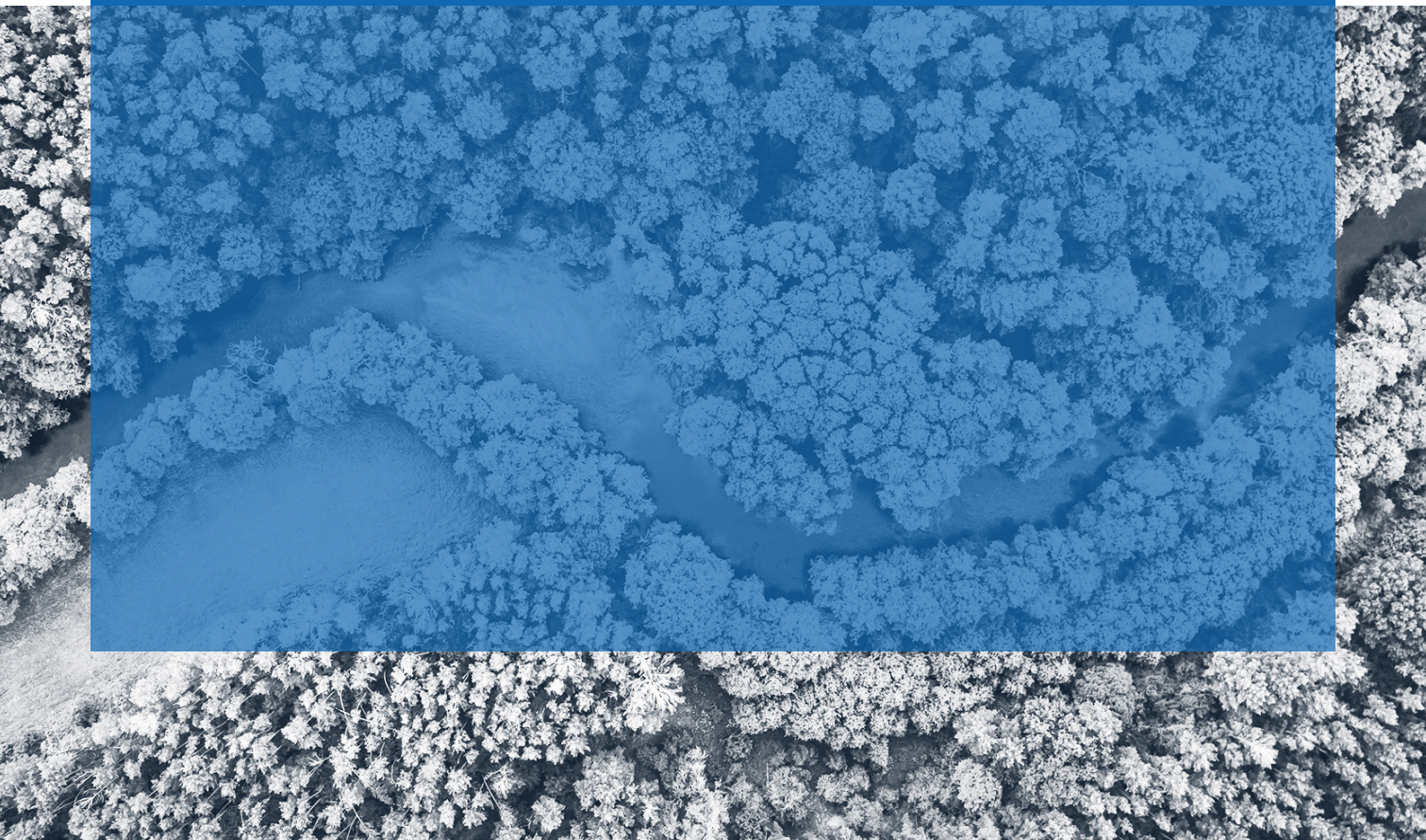


MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD





ÍNDICE

- 01. Introducción
- 02. Carta del Presidente
- 03. Trayectoria de Grupo Avanza
- 04. Misión, Visión y Valores
- 05. Nuestros datos
- 06. Relación con grupos de interés
- 07. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

01

INTRODUCCIÓN

Desde su fundación, Grupo Avanza ha considerado su **vinculación e identificación con la comunidad local**, su **compromiso social** y la excelencia y **gestión responsable** como sus pilares básicos para convertirse en una organización sostenible a todos los niveles.

Grupo Avanza apuesta por un modelo **de gestión empresarial responsable** que contribuya con diferentes grupos de interés, así como con la sociedad en general, estableciendo dentro de nuestras líneas de actuación acciones que nos permitan devolver a la sociedad parte de aquello que obtenemos a través de nuestro trabajo.

Como muestra de ello, Grupo Avanza procede a publicar su **Memoria de Sostenibilidad correspondiente al año 2021** con el objetivo de compartir con todos nuestros grupos de interés nuestra experiencia y resultados, y de detallar las consecuencias más relevantes del desarrollo de nuestra actividad, así como los **compromisos asumidos de cara al futuro**.

En la presente memoria se detallan los **logros conseguidos por Grupo Avanza** entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 en nuestra Sede Central y en todas nuestras delegaciones, desde la perspectiva de los diferentes bloques y objetivos que se toman como base en nuestro **Plan Director en materia de Sostenibilidad**.



02

CARTA DEL PRESIDENTE



Javier de la Casa Vera
Presidente de Grupo Avanza

Este espacio me ofrece la oportunidad de reflexionar sobre nuestros pasos y acerca de las lecciones que hemos aprendido durante este periodo y que, sin duda, nos ayudan siempre a proyectar **nuevas metas a futuro**.

Hoy Grupo Avanza tiene una **trayectoria consolidada, reconocida** y se ha constituido como un **referente** a nivel nacional. Un grupo empresarial en constante crecimiento, con amplia capacidad de adaptación, que mantiene a gala su **compromiso con la sostenibilidad** en sus diferentes principios y criterios de acción. En definitiva, un largo camino que prefiero enfocar como aprendizaje permanente, hecho de muchas preguntas y algunas respuestas no muy desatinadas afortunadamente.

Una realidad que se ha ido construyendo a base de **desafíos y lecciones de vida** convertidas en oportunidades, de estrategias y de mucho trabajo, muchísimo trabajo de equipo.



Somos conscientes de que todo **lo que hacemos tiene un impacto real** en la empresa, en la sociedad y el medio ambiente y que todas las contribuciones que realizamos son particularmente importantes y en las que todos aportamos.

En Grupo Avanza nos encontramos firmemente comprometidos con los principios de **Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible**, así como en hacer de los mismos parte de la estrategia, cultura y de las acciones cotidianas de nuestro grupo de empresas, implicando a nuestros grupos de interés en los objetivos y metas que nos fijamos al respecto. Somos plenamente conscientes de que **solo se llega lejos si se va acompañado**, y de que **no resultaría posible el éxito sin la implicación** de la totalidad de los agentes que forman parte de nuestra cadena de valor.

Este año, como el anterior, hemos vivido **situaciones inéditas** que han requerido de nuevas soluciones. Años complicados, sin duda, que nos han llevado a adaptarnos. En épocas impredecibles y agitadas corremos el peligro de actuar con la lógica de ayer, mermando la capacidad de adaptación y la vitalidad de los liderazgos. Peter Drucker, uno de los grandes en la gestión de empresas, decía: **“cuando veas un negocio de éxito significa que alguien en el pasado tomó una decisión valiente”**.

La confianza que día a día depositan los clientes en nuestra organización nos hace seguir creciendo de manera sostenible, apostando por uno de **nuestros principales recursos, las personas**, así

como por la incorporación de **la tecnología** en nuestros procesos de trabajo para hacerlos más **eficientes y respetuosos con el medio ambiente**. A través de las acciones incluidas en nuestro **Plan Director de RSC** mantenemos nuestro firme propósito de contribuir a la sociedad de forma alineada con los **ODS en los que impactamos**, manteniendo en todo momento un modelo de gobernanza basado en políticas de **cumplimiento y máxima transparencia**.

La reestructuración de empresa de cara a mejorar nuestras posibilidades de **expansión y crecimiento sostenible** es ya una fruta que ha madurado convenientemente, suponiendo la inauguración y puesta en marcha de nuestra **nueva sede** un importante hito en el plan de crecimiento y apuesta por la sostenibilidad del grupo empresarial, al incorporar instalaciones de última tecnología que nos permitirán dar un **salto cualitativo y cuantitativo en materia de eficiencia energética** y de mejora en las condiciones laborales de nuestro principal recurso: las personas.

Desde nuestra posición continuaremos contribuyendo con nuestros grupos de interés, **ayudando a nuestros clientes al desarrollo sostenible** de sus diferentes proyectos, así como sensibilizando y ejerciendo tracción sobre nuestros empleados, proveedores y colaboradores para alinear esfuerzos en esta materia.

03

UNA TRAYECTORIA

DE INNOVACIÓN Y CRECIMIENTO



Diseño identidad corporativa
y construcción Sede Central



SEVILLA / 2015



MÁLAGA / 2015



ALMERÍA / 2016

2017 / IROKO Arquitectura, interiorismo, diseño
Nexo Contact Center

2018 / O-KEY (Seguridad Gestión Activos)

2019 / Primera piedra Edificio Avanza

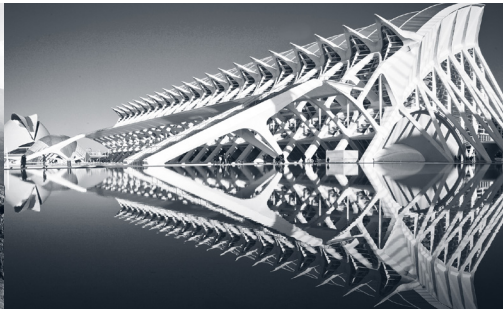
2020 / Obtención Cert. Ambiental ISO 14001:2015



A CORUÑA / 2021



JAÉN / 2010



VALENCIA / 2012



GRANADA / 2013



MADRID / 2016



BARCELONA / 2016

Certificado de Calidad
ISO 9001:2008 (AENOR)



CASTELLÓN / 2016



MURCIA / 2021



EDIFICIO AVANZA (Geolit)

2022

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

En Grupo Avanza no solo nos centramos en la consecución de los objetivos que nos marcamos, sino también en la forma en la que los alcanzamos. De ahí que nuestras decisiones tengan como base los **fundamentos éticos** que definen nuestra esencia como grupo empresarial.



MISIÓN

En Grupo Avanza, nuestra misión es la de convertirnos en el principal **aliado de nuestros clientes**, contribuyendo a la consecución de sus **fines estratégicos**, tras interiorizar sus metas y objetivos.

Puesto que consideramos que **cada cliente y proyecto son únicos**, nuestra filosofía de organización se sustenta sobre modelos de trabajo que se adaptan a cada caso y necesidad en concreto. De ahí que la **mejora continua e innovación** en nuestros procesos sea para nosotros un aspecto fundamental a tener en cuenta en todas y cada una de nuestras divisiones y líneas de trabajo.

VISIÓN

Dirigimos nuestros esfuerzos a posicionarnos como una **entidad referente** en los diferentes sectores en los que operamos.

Nuestra marcada orientación al cliente, y el conocimiento avanzado de sus propias necesidades, nos lleva a trabajar tanto en **fases de diseño y adecuación** a medida de productos y servicios, como de **estructuración de los equipos profesionales específicos** y exclusivos que se encargarán de su posterior implantación, seguimiento y desarrollo.

La **formación y capacitación continua** de nuestro personal, así como la continua **mejora de sus condiciones de trabajo y de la conciliación de su vida familiar**, constituyen factores claves que tenemos muy en cuenta en el día a día de nuestra organización.

VALORES

No solo nos centramos en la consecución de los objetivos que nos marcamos, sino también en la forma en la que los alcanzamos. De ahí que, en todo momento, nuestras decisiones tengan como base aquellos **principios o fundamentos éticos** que definen la esencia del grupo empresarial.

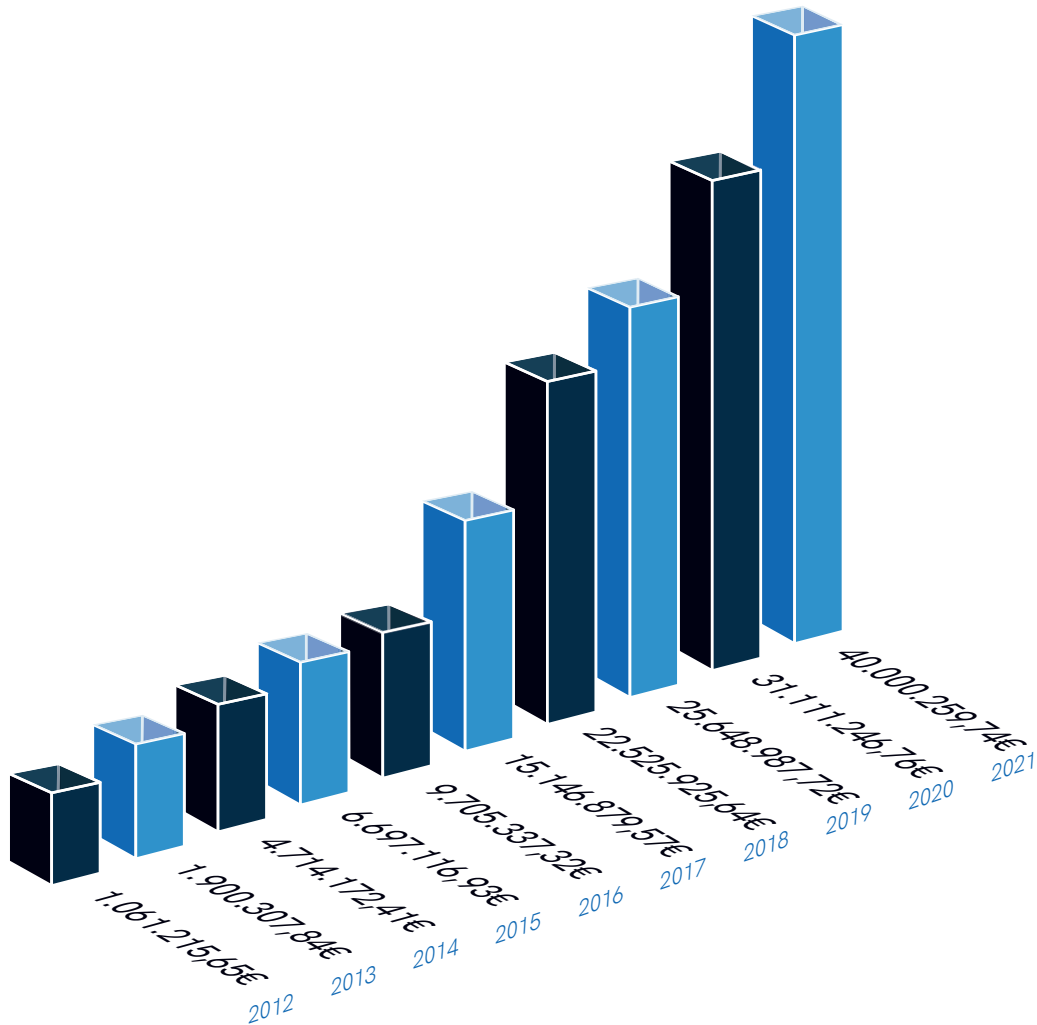
Situamos al **cliente en el centro** de toda decisión, avanzando fieles a nuestros valores más firmes, como son la **humildad, la honestidad, la integridad**, así como la **transparencia** hacia nuestros clientes, nuestros trabajadores, la sociedad en general y el medio ambiente.

Somos conscientes de que **el más largo de los caminos siempre comienza con un paso**.

05

NUESTROS DATOS

GRUPO AVANZA



40M€
FACTURACIÓN

78.000
VOLUMEN DE GESTIÓN
TOTAL DEL GRUPO

+355
PROFESIONALES
CUALIFICADOS

FACTURACIÓN ANUAL

25,6M€
2019

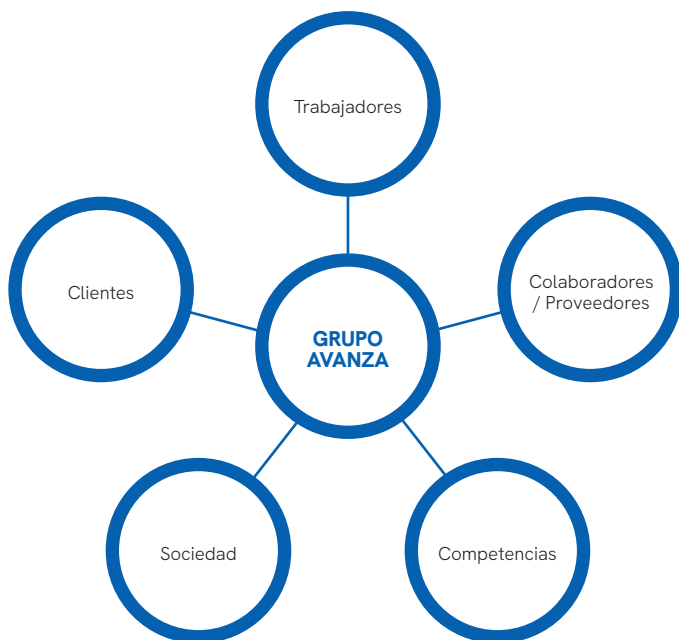
+31M€
2020

40M€
2021



RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Definimos como grupos de interés a aquellos individuos o grupos sociales, con un interés legítimo, que se ven afectados por las actuaciones presentes o futuras de la empresa. En particular, **los grupos de interés más importante para Grupo Avanza** son los que se muestran en el siguiente diagrama:



Consideramos que el **diálogo** con los grupos de interés es una herramienta fundamental para conocer con precisión las **exigencias del entorno competitivo, prever los riesgos y aprovechar continuamente las nuevas oportunidades** de negocio.

Es por ello que en Grupo Avanza definimos **las necesidades y expectativas** de nuestros grupos de interés para adelantarnos a ellas, **analizando de manera anual si se están cumpliendo** o no dichas expectativas.

07

ODS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



El compromiso de Grupo Avanza con un **modelo de negocio responsable y sostenible** lo ha llevado a alinear sus acciones con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Los ODS son una iniciativa impulsada por **Naciones Unidas** que traza el rumbo de las iniciativas de desarrollo para los próximos años hacia la erradicación de la **pobreza y el desarrollo sostenible en sus dimensiones social, económica y ambiental**.

Adicionalmente Grupo Avanza apoya los **10 principios del Pacto Mundial** referente a los **derechos humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción**.

01. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
02. No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos
03. Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva
04. Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
05. Apoyar la erradicación del trabajo infantil
06. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación
07. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
08. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
09. Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente
10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas

Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como a involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el marco de los compromisos descritos, a continuación, detallamos las actividades realizadas durante 2021 por parte de Grupo Avanza en relación a los ODS sobre los que tiene mayor capacidad de influencia.



FIN DE LA POBREZA Y HAMBRE CERO



- Colaboración en diferentes campañas de recogida de productos no perecederos para entidades sin ánimo de lucro: Cáritas Jaén.
- Participación en carreras benéficas.



SALUD Y BIENESTAR

- Patrocinio Eventos Deportivos:
 - Club Deportivo Avanza Jaén
 - Club Jaén Rugby
 - Club de Fútbol Real Jaén
 - Desarrollo de jornadas deportivas
 - Club TrailRunner Jaén
 - Club ciclismo Jaén
- Desarrollo de convenios al servicio de los trabajadores en los marcos:
 - Centros sanitarios
 - Seguros médicos
 - De comercio local
 - Centros deportivos
- Implantación de sistemas de trabajo flexible.
- Implantación de modelo de gestión de Seguridad y Salud.



EDUCACIÓN DE CALIDAD

- Plan de formación interno
- Colaboración con entidades educativas locales
- Contratación personal sensible





IGUALDAD DE GÉNERO

- Desarrollo de Plan de Igualdad.
- Reducción de brecha salarial.
- Desarrollo de políticas antidiscriminación.



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

- Implementación en obra de equipos de bajo consumo.
- Proyección de energías renovables en instalaciones propias.
- Procesos constructivos que promueven la minimización en el consumo de recursos naturales.
- Contribución a la implantación de instalaciones y proyectos eficientes a través de nuestra línea Avanza Facility.





TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Creación de empleo.
- Convenios de colaboración con centros educativos.
- Elaboración de registro retributivo que asegura la igualdad de remuneración para trabajos de igual valor
- Patrocinio de eventos culturales:
 - Certamen literario de novela histórica
 - Festival Cinefan de apoyo al sector cinematográfico
 - Pasarela Jaén
 - Concierto Sidecar
 - VI Noche Jaenciana
 - Otoño de miedo
 - XXXIII Festival internacional de Música y Danza de la ciudad de Úbeda
 - Jaén Genuino



INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

- Participación en asociaciones sectoriales:
 - ACP Jaén
 - ACP Málaga
 - FAEC Cádiz
 - IFMA
- Desarrollo de software eficiente para la gestión de servicios sostenibles.
- Desarrollo de productos en el marco de los estándares de seguridad de aplicación.





REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Participación, promoción, patrocinio y colaboración en proyectos de apoyo a diferentes causas sociales:

- Organización Gala XXV Aniversario Aspace.
- Patrocinio 1ª Carrera Virtual solidaria de la Asociación Síndrome de Down Jaén.
- Patrocinio del XII Festival Santi y Sus Amigos en beneficio de la Asociación Síndrome de Down de Jaén.
- Donación material educativo a diferentes asociaciones:
 - Síndrome de Down Jaén
 - Asociación Pídeme la Luna
 - Asociación de Autismo Jaén
 - Asociación Ágora
 - Cáritas Jaén
 - Fecapa Jaén
- Patrocinio del Reto solidario IBUNTU, 24 horas Non Stop en beneficio de la asociación Pídeme la Luna.
- Patrocinio del proyecto Montaté Aquí y Pedalea en beneficio de las asociaciones de toda España de parálisis cerebral.





PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

- ISO 14001:2015
- Red de gestores de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, para dar un destino adecuado conforme a la legislación vigente a todos los residuos generados asociados a nuestra actividad
- Disponemos de un sistema de contenedores en nuestros centros de trabajo que permiten reciclar los principales tipos de residuos generados.
- Concienciación y sensibilización del personal y colaboradores externos mediante la divulgación de buenas prácticas y desarrollo de políticas que contribuyan a reducir el consumo de energía, así como a mejorar la eficiencia en su uso.
- Implementación en obra de materiales de construcción respetuosos con el medioambiente.
- Reutilización de inertes.
- Reutilización de tierra vegetal.
- Digitalización de los procesos:
 - Desarrollo interno de ERP de gestión
 - Digitalización de documentos y procesos
 - Operativas de mantenimiento eficientes (reducción de desplazamientos)
- Acciones técnicas y organizativas en trabajo en oficinas para reducción de consumo de papel:
 - Doble pantalla en puestos de oficina
 - Opción predeterminada en equipos de impresión doble cara
 - Implantación de uso de papel reciclado





ACCIÓN POR EL CLIMA

- Renovación continua de la flota de vehículos.
- Implantación en centros de trabajo de instalación de iluminación eficiente.
- Desarrollo de las obras de ejecución de las instalaciones que albergarán la nueva sede de Grupo Avanza:
 - Unificación de centros de trabajo.
 - Instalaciones de máxima eficiencia:
 - Sistema de drenaje con recuperación de aguas para riego y PCI
 - Depuración de aguas grises
 - Cerramientos con control solar y baja emisividad térmica
 - Iluminación con regulación electrónica tipo DALI
 - Instalación solar fotovoltaica
 - Instalaciones recarga vehículos eléctricos
 - Geotermia, aerotermia y UTA de alta eficiencia energética
- Implantación del teletrabajo mediante sistema híbrido que permite reducir desplazamientos.



PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Implantación de Modelo de Compliance Penal.
- Implantación de Modelo de Gestión de Seguridad de la Información.
- Elaboración de Código Ético.
- Elaboración de políticas de cumplimiento y transparencia.
- Designación de Compliance Officer.



SEDE CENTRAL

Parque Científico y Tecnológico Geolit
Av. de la Innovación, Edificio Avanza
23620, Mengíbar, Jaén

www.avanzasi.es